

Kofax VRS

Guía de instalación

Versión: 5.2.0

Fecha: 2020-02-12

KOFAX

© 2001–2020 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

Tabla de contenido

Prefacio.....	4
Ubicación de los archivos del producto.....	4
Documentación relacionada.....	4
Obtención de ayuda para productos de Kofax.....	4
Instalación de Kofax VRS Elite.....	6
Requisitos del sistema.....	6
Microsoft Visual C++ Redistributables.....	6
Microsoft .NET Framework 4.7.....	7
Hardware.....	7
Escáneres con certificación para Kofax VRS.....	8
Component Installers (Instaladores de componentes).....	8
Procedimientos de instalación.....	9
Actualizaciones.....	9
Instalación con Kofax Capture.....	9
Instalación autónoma.....	9
Instalación cliente/servidor.....	11
Instalación silenciosa.....	14
Acceso a funciones de procesamiento EBC y de múltiples núcleos.....	15
Registrar Kofax VRS.....	16
Actualizar a Kofax VRS Elite.....	16
Acceso de administrador.....	17
Eliminar Kofax VRS.....	19

Prefacio

Esta guía incluye la información que necesita para instalar o actualizar Kofax VRS Elite y activar la licencia del producto. También puede utilizar las instrucciones para actualizar una versión OEM de Kofax VRS 4.x o 5.x. Para obtener información detallada sobre las características del producto y la interfaz de usuario, consulte la ayuda de Kofax VRS.

Ubicación de los archivos del producto

Si descarga Kofax VRS desde el sitio Kofax Fulfillment, consulte las instrucciones en el sitio para extraer los archivos del producto desde el archivo ISO en una unidad local. Si recibe Kofax VRS como un paquete que incluye los archivos del producto en un soporte electrónico extraíble, utilice dicho soporte para realizar la instalación. En esta guía, el término "archivos del producto" se aplica a los archivos extraídos o al soporte electrónico.

Documentación relacionada

Además de esta guía, el conjunto de documentación de Kofax VRS incluye lo siguiente:

- *Help for Kofax VRS* (Ayuda de Kofax VRS): Ayuda en línea del producto para Kofax VRS Administration Console y Kofax VRS Interactive Viewer.
- *Help for Kofax VRS Test Console* (Ayuda de Kofax VRS Test Console): Ayuda en línea del producto para Kofax VRS Test Console, una aplicación de digitalización de muestra que se incluye con la instalación de Kofax VRS.
- *Notas del release de Kofax VRS*: Información de última hora que no está disponible en el resto de su documentación de Kofax VRS. Para ver las notas de la versión, acceda a las Páginas de soporte de Kofax en www.kofax.com.

Obtención de ayuda para productos de Kofax

El repositorio [Kofax Knowledge Base](#) [Base de conocimientos de Kofax] contiene artículos que se actualizan con regularidad para mantenerle informado sobre los productos de Kofax. Si tiene preguntas sobre su producto, es muy recomendable consultar esta Knowledge Base.

Para acceder a Kofax Knowledge Base, vaya al [sitio web de Kofax](#) y seleccione **Soporte** en la página de inicio.

Nota Kofax Knowledge Base está optimizada para su uso con Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.

Kofax Knowledge Base proporciona:

- Grandes capacidades de búsqueda que le ayudan a localizar rápidamente la información que necesite. Escriba los términos o la frase a buscar en el recuadro **Buscar** y luego haga clic en el icono de buscar.
- Información del producto, detalles de configuración y documentación, además de novedades de versiones nuevas.

Desplácese por la página de inicio de Kofax Knowledge Base para localizar una familia de productos. A continuación, haga clic en el nombre de la familia de productos para ver una lista de los artículos relacionados. Tenga en cuenta que para algunas familias de productos hacen falta credenciales válidas para iniciar sesión en el portal de Kofax, y poder así ver los artículos relacionados.

- Acceder a Kofax Customer Portal [Portal del cliente de Kofax] (para los clientes que cumplan las condiciones).

Haga clic en el enlace **Customer Support** [Soporte al cliente] en la parte superior de la página, y luego clic en **Log in to the Customer Portal** [Iniciar sesión en el portal del cliente].

- Acceder a Kofax Partner Portal [Portal del partner de Kofax] (para los partner que cumplan las condiciones).

Haga clic en el enlace **Partner Support** [Soporte al partner] en la parte superior de la página, y luego clic en **Log in to the Partner Portal** [Iniciar sesión en el portal del partner].

- Acceder a los compromisos de soporte de Kofax, las políticas de ciclo de vida, información detallada sobre cumplimiento electrónico y herramientas de autoservicio.

Desplácese hasta la sección **General Support** [Soporte general] y haga clic en **Support Details** [Detalles del soporte] y seleccione la ficha adecuada.

Instalación de Kofax VRS Elite

Kofax VRS Elite es una herramienta de mejora de imágenes pensada para proporcionar la mejor calidad posible a un amplio abanico de tipos de documentos. Kofax VRS funciona junto con su aplicación de digitalización para asegurar que cada imagen digitalizada cumple con su nivel de exigencia en cuanto a calidad. Gracias a la detección instantánea de baja calidad en la imagen, Kofax VRS realiza mejoras automáticas en la misma. Kofax VRS proporciona un conjunto de controles de ajuste interactivos para eliminar el trabajo manual impreciso, usando en su lugar una corrección sencilla de la imagen en tiempo real.

Esta guía incluye información importante que le ayudará a instalar o actualizar Kofax VRS y activar la licencia del producto en un entorno independiente o de cliente/servidor.

Todas las instalaciones de Kofax VRS incluyen Kofax VRS Test Console y Kofax VRS Test Application (o *VCDemo*). Utilice cualquiera de estas aplicaciones de digitalización de muestra para probar o hacer una demostración de las ventajas de Kofax VRS.

Requisitos del sistema

Además de los requisitos que se muestran aquí, hay información sobre los sistemas operativos admitidos y otros requisitos del sistema en el documento *Kofax VRS 5.2.0 Technical Specifications* [Especificaciones técnicas de Kofax VRS 5.2.0], que se encuentra en la [Kofax Knowledge Base](#) [Base de conocimientos de Kofax] en el sitio web de Kofax. El documento se actualiza con frecuencia, y se recomienda revisarlo detenidamente antes de instalar el producto.

Nota Para minimizar el número de reinicios necesarios durante la instalación de Kofax VRS, se recomienda preinstalar Microsoft Visual C++ Redistributables y Microsoft .NET Framework 4.7, según se explica más abajo.

Microsoft Visual C++ Redistributables

Durante una instalación independiente o de servidor, el instalador de Kofax VRS realiza comprobaciones para determinar si Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0.30501 y Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x86) - 14.22.27821 ya están instalados. Si no es así, Visual C++ Redistributables se instalará automáticamente.

Durante una instalación de estación de trabajo cliente de Kofax VRS, Visual C++ Redistributables no se puede instalar automáticamente. Verifique que Visual C++ Redistributables está preinstalado antes de instalar Kofax VRS en una estación de trabajo cliente. Los archivos necesarios se proporcionan en los archivos del producto de Kofax VRS:

```
Media\ISSetupPrerequisites\{09F56021-05C8-46A2-BCD8-  
DBF87ED5C928}\vcredist_x86.exe
```

Media\ISSetupPrerequisites\{5bfc1380-fd35-4b85-9715-7351535d077e}\vc_redist.x86.exe

Microsoft .NET Framework 4.7

Kofax VRS5.2.0 precisa Microsoft .NET Framework 4.7 o posterior.

Durante una instalación de Kofax VRS independiente o en servidor, el instalador realiza una comprobación para determinar si .NET Framework 4.7 o posterior está ya instalado. Si no es así, .NET Framework 4.7 se instalará automáticamente.

Durante una instalación de la estación de trabajo cliente de Kofax VRS, .NET Framework 4.7 no se instala automáticamente. Verifique que .NET Framework 4.7 o posterior está preinstalado antes de instalar Kofax VRS en una estación de trabajo cliente. Si no es así, .NET Framework 4.7 está disponible con los archivos de Kofax VRS:

Media\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\NDP47-KB3186497-x86-x64-AllOS-ENU.exe

Requisito previo adicional

Si está ejecutando actualmente Windows 7, Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012, hay que instalar una revisión (hotfix) de Windows para poder continuar con la instalación de .NET Framework 4.7.

Durante una instalación de Kofax VRS independiente o en servidor, el instalador realiza una comprobación para determinar si la revisión está ya instalada. Si no es así, la revisión se instalará automáticamente.

Durante una instalación de la estación de trabajo cliente de Kofax VRS, la revisión no se instala automáticamente. Debe instalar previamente la revisión, que está disponible con los archivos del producto. Utilice la tabla siguiente para determinar dónde se encuentra la revisión (hotfix) necesaria para su sistema operativo.

Sistema operativo	Archivos de Kofax VRS - Ubicación de la revisión (hotfix)
Windows 7 x86 Windows Server 2008 R2 x86	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF860}
Windows 7 x64 Windows Server 2008 R2 x64	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF861}
Windows 2012	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF862}

Hardware

- Mínimo de 1 GHz: procesador Intel/AMD de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64)
- Un mínimo de 2 GB de RAM
- 20 GB de espacio disponible en disco

Escáneres con certificación para Kofax VRS

Cuando un escáner tiene certificación para Kofax VRS, pasa a través de un riguroso proceso de pruebas para identificar y seleccionar la mejor configuración predeterminada. Es por ello que se recomienda utilizar Kofax VRS sólo con escáneres certificados.

Kofax VRS también puede trabajar con un escáner que utilice una fuente de digitalización "compatible" creado con un controlador TWAIN o ISIS sin certificación. Es posible que experimente una calidad de imagen inferior a la óptima al trabajar con una fuente de digitalización compatible. Puede descargar Kofax VRS para realizar pruebas preliminares con una fuente de digitalización compatible antes de adquirir una licencia del producto.

Para que sea compatible con Kofax VRS, una fuente de digitalización no certificada debe cumplir los requisitos siguientes:

- Capacidad de generar imágenes en escala de grises de 8 bits como una única imagen, o de color de 24 bits
- Soporte para controlador TWAIN o ISIS

Puede utilizar el Configurador de escáner del sitio web de Kofax en www.kofax.com para ver información acerca del uso de Kofax VRS con escáneres estándar del sector. El Configurador de escáner incluye también detalles sobre las licencias admitidas, configuraciones recomendadas y notas técnicas.

Component Installers (Instaladores de componentes)

Durante el proceso de instalación de Kofax VRS para software independiente o de cliente, se le solicita que seleccione el nombre de su escáner, de entre una lista de escáneres certificados. El instalador de Kofax VRS utiliza el nombre del escáner certificado para seleccionar el perfil de digitalización predeterminado más adecuado. Como la lista de escáneres certificados para Kofax VRS se actualiza de forma constante, es posible que algunos escáneres no se hayan certificado a tiempo para su publicación en la lista que se proporciona durante el proceso de instalación. Los controladores para estos escáneres certificados que no aparecen en la lista están disponibles en Kofax VRS Component Installers, que puede descargar desde las Páginas de soporte en el sitio web de Kofax, en www.kofax.com.

Si necesita Kofax VRS Component Installer, realice el proceso de instalación de Kofax VRS según las instrucciones de esta guía (consulte [Procedimientos de instalación](#)). Cuando se le solicite seleccionar un escáner, haga clic en Siguiente para omitir la selección de escáner. Una vez terminada la instalación, acceda a las páginas web de Kofax VRS en el sitio web de Kofax para descargar y ejecutar el Kofax VRS Component Installer con el controlador necesario para su escáner. También debe seguir las instrucciones del fabricante para la instalación y conexión del escáner. Kofax VRS Component Installers está disponible sólo para escáneres certificados para su uso con Kofax VRS. Los escáneres no certificados se pueden utilizar con Kofax VRS si cumplen los requisitos indicados en [Escáneres con certificación para Kofax VRS](#):

Procedimientos de instalación

Para realizar una instalación nueva, descargue Kofax VRS Elite 5.2.0 del sitio Kofax Fulfillment a una unidad local o utilice el soporte de instalación extraíble obtenido al adquirir el producto (consulte [Ubicación de los archivos del producto](#)). Puede instalar VRS en un entorno autónomo o en un entorno de cliente/servidor.

Nota Kofax VRS Elite está diseñado para instalarse correctamente cuando el Control de cuentas de usuario (UAC) está habilitado y establecido en el nivel Medio (predeterminado) o inferior. Si la instalación no se realiza correctamente con UAC habilitado, puede desactivar UAC, reiniciar el equipo y, a continuación, volver a intentar la instalación de Kofax VRS. Tras instalar Kofax VRS correctamente, puede volver a activar UAC.

Actualizaciones

Para realizar una actualización de Kofax VRS, siga los procedimientos de esta guía para realizar una instalación [independiente](#) o una [instalación de cliente/servidor](#). Cuando inicie la instalación, se detectará la instancia existente de Kofax VRS y se anotará en la primera pantalla del instalador: *"InstallShield Wizard actualizará Kofax VRS en el equipo."* A partir de este punto, el instalador le guiará a través del proceso de actualización.

Puede actualizar a Kofax VRS Elite 5.2.0 sin eliminar la versión 5.x o 4.x existente de antemano. No obstante, si Kofax VRS 4.x está actualmente instalado en un sistema operativo anterior a Windows 7, no se admite la actualización.

Instalación con Kofax Capture

Kofax VRS se instala "de forma silenciosa" como parte de todas las instalaciones de Kofax Capture, por lo que no es necesario instalar Kofax VRS aparte, si ya tiene una instalación de Kofax Capture. Cuando se instala de forma silenciosa con Kofax Capture, Kofax VRS no aparece en la lista "Programas instalados actualmente" en Programas y características.

Si su instalación de Kofax Capture incluye una versión anterior de VRS, puede actualizarla ejecutando el instalador de VRS 5.2.0. El instalador detecta y sustituye automáticamente la versión anterior. En algunos casos, es posible que se le pida confirmación para la sustitución.

Instalación autónoma

Una configuración independiente (autónoma) es adecuada si tiene pensado realizar todas las tareas de administración, digitalización y procesamiento de imágenes de Kofax VRS en el mismo equipo.

Para activar la licencia durante la instalación, necesita el número de pieza de Kofax VRS, número de serie y código de producto que se emitió en el momento de la compra. Si intenta activar la licencia sin conseguirlo durante el proceso de instalación, puede ejecutar Kofax VRS de forma temporal durante un periodo de gracia. Una vez que transcurra el periodo de gracia, se aplica un sello digital a todas las imágenes que digitalice. La aplicación del sello a las imágenes dejará de hacerse en cuanto active correctamente su licencia.

Nota Antes de iniciar una actualización, se recomienda que cierre todas las instancias del Explorador de archivos para evitar indicadores del instalador que soliciten el reinicio del equipo. Si dispone de una instalación autónoma existente de Kofax VRS, ésta se detectará automáticamente cuando instale Kofax VRS 5.2.0.

1. Confirme que su escáner está instalado y conectado al equipo, según las instrucciones del fabricante.
2. Cierre todas las aplicaciones del equipo y asegúrese de iniciar sesión con un usuario con permisos de Administrador.
Algunas cuentas Administrador de dominios no permiten acceder a determinadas carpetas y/o entradas de registro del equipo local. Asegúrese de que la cuenta Administrador le proporciona el mismo nivel de acceso a carpetas y al registro que una cuenta Administrador local.
3. Inicie el instalador ejecutando **setup.exe** desde uno de los sitios siguientes:
 - Carpeta que contiene los archivos del producto Kofax VRS
 - Soporte electrónico extraíble
4. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente** para continuar con la configuración.
5. En la pantalla **Contrato de licencia**, revise detenidamente los términos del **End User License Agreement** (Contrato de licencia de usuario final):
 - Utilice la barra de desplazamiento para mostrar otras secciones del acuerdo de licencia en el área de visualización.
 - Utilice el botón **Imprimir** para imprimir una copia del acuerdo de licencia completo.
6. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.
 - Seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente** para salir de la instalación.
7. En la pantalla **Carpeta de destino**, realice una de las acciones siguientes para seleccionar la ubicación para la instalación de Kofax VRS.
 - Haga clic en **Siguiente** para utilizar la carpeta de instalación predeterminada que aparece en pantalla.
 - Haga clic en **Cambiar** para especificar otra ruta de instalación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione **Independiente** y haga clic en **Siguiente**.
9. En la pantalla **Preparado para instalar el programa**, realice una de las acciones siguientes:
 - Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.
 - Haga clic en **Atrás** para revisar o actualizar la configuración antes de iniciar la instalación.

Después de iniciar la instalación, aparecerán mensajes de estado mientras el proceso está en curso, y es posible que se le indique que reinicie el equipo cuando termine la instalación.
10. Cuando aparezca el panel **Kofax VRS Administration Console - Licencia**, haga clic en **Ayuda** y siga las instrucciones en línea para activar la licencia y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Aparecerá el panel **Kofax VRS Administration Console - Configuración del escáner**.
11. En la lista **Configuración del escáner**, seleccione el nombre del escáner y haga clic en **Siguiente**.

12. Cuando se le indique que la instalación ha finalizado correctamente, haga clic en **Finalizar** para salir del instalador.

Instalación cliente/servidor

Una configuración cliente/servidor es adecuada si tiene pensado realizar digitalización y procesamiento de imágenes en varias estaciones de trabajo, que pueden estar distribuidas en distintos lugares físicos. En tal caso, Kofax VRS Administration Console en el equipo servidor se suele utilizar para centralizar tareas relacionadas con la gestión de licencias y perfiles de digitalización, y las estaciones de trabajo clientes se utilizan para la digitalización y el procesamiento de imágenes. Debe completar la instalación del servidor Kofax VRS para crear el archivo Kofax VRS.msi, necesario para instalar el software de cliente de Kofax VRS.

Para activar la licencia durante la instalación del servidor, necesita el número de serie de Kofax VRS y el código de producto que se emitió en el momento de la compra. Si completa la instalación del servidor sin activar correctamente la licencia, se aplicará un sello digital a las imágenes digitalizadas en las estaciones de trabajo clientes. Los sellos dejarán de aplicarse a las imágenes tan pronto como el cliente obtenga correctamente una licencia del servidor de licencias.

Requisitos de puertos

Para instalaciones cliente/servidor, Kofax VRS precisa que el puerto 3581 permanezca abierto para las comunicaciones relacionadas con la licencia y los archivos compartidos. Es posible que tenga que ajustar los valores de seguridad o del cortafuegos para cumplir este requisito.

Instalación del servidor de Kofax VRS

1. Cierre todas las aplicaciones del equipo en el que quiera instalar el servidor de Kofax VRS y asegúrese de iniciar sesión con un usuario con permisos de Administrador.
2. Inicie el instalador ejecutando **setup.exe** desde uno de los sitios siguientes:
 - Carpeta que contiene los archivos del producto Kofax VRS
 - Soporte electrónico extraíble
3. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente** para continuar con la configuración.
4. En la pantalla **Contrato de licencia**, revise detenidamente los términos del **End User License Agreement** (Contrato de licencia de usuario final):
 - Utilice la barra de desplazamiento para mostrar otras secciones del acuerdo de licencia en el área de visualización.
 - Utilice el botón **Imprimir** para imprimir una copia del acuerdo de licencia completo.
5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.
 - Seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente** para salir de la instalación.

6. En la pantalla **Carpeta de destino**, realice una de las acciones siguientes para seleccionar la ubicación para la instalación de Kofax VRS.
 - Haga clic en **Siguiente** para utilizar la carpeta de instalación predeterminada que aparece en pantalla.
 - Haga clic en **Cambiar** para especificar otra ruta de instalación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. En la pantalla **Tipo de instalación**, seleccione **Servidor** y haga clic en **Siguiente**.
8. En la pantalla **Información del servidor**:
 - a. Especifique el nombre del servidor donde va a instalar Kofax VRS. Utilice el nombre NetBIOS abreviado o el nombre completo (nombre de equipo con nombre de dominio).
 - b. Especifique el puerto **3581**, que es necesario para Kofax VRS para las comunicaciones relacionadas con los archivos compartidos y de licencia.
 - c. Haga clic en **Siguiente**.
9. En la pantalla **Preparado para instalar el programa**, realice una de las acciones siguientes:
 - Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.
 - Haga clic en **Atrás** para revisar o actualizar la configuración antes de iniciar la instalación.

Después de iniciar la instalación, aparecerán mensajes de estado mientras el proceso está en curso, y es posible que se le indique que reinicie el equipo cuando termine la instalación.

Aparecerá la ventana **Activate** (Activar).
10. En la ventana **Activate** (Activar), seleccione **Software** y luego escriba el número de serie y código de producto que se le proporcionaron cuando adquirió el producto.
11. Haga clic en **Automatic** (Automático) para activar la licencia.

Nota Si no puede conectar al servidor de licencias para la activación, póngase en contacto con el personal de Ventas de Kofax para recibir instrucciones. El personal de ventas le enviará un correo electrónico con un código de activación. Haga clic en **Manual** en la ventana de activación para pegar el código en el campo de texto y, a continuación, haga clic en **Activate** (Activar).

12. Cuando se le indique que la instalación ha terminado, haga clic en **Finalizar** para salir del instalador.
13. Compruebe que la carpeta `Deployment` se ha creado automáticamente durante la instalación del servidor. La carpeta `Deployment` es una subcarpeta dentro de `Program Files (x86)\Kofax\Imgctl`.

La carpeta `Deployment` contiene `Kofax VRS.msi`, que tiene información preconfigurada necesaria para la instalación del software de cliente de Kofax VRS. Las estaciones de trabajo clientes utilizan `Kofax VRS.msi` para ponerse en contacto con el repositorio de perfiles de digitalización y licencia centralizada en el equipo servidor.

Instalar Kofax VRS en una estación de trabajo cliente

Tras la instalación del servidor Kofax VRS, utilice el procedimiento de esta sección para instalar y desplegar Kofax VRS en las estaciones de trabajo clientes. También puede utilizar un software de gestión, como System Center Configuration Manager (SCCM) o Systems Management Server (SMS)

para distribuir Kofax VRS.msi y VRSAccess.xml a las estaciones de trabajo clientes. Para obtener más información sobre VRSAccess.xml, consulte [Acceso de administrador](#).

1. Confirme que su escáner está instalado y conectado a la estación de trabajo cliente, según las instrucciones del fabricante.
2. Compruebe que los requisitos Visual C++ Redistributables y .NET Framework 4.7 (o posterior) están preinstalados en la estación de trabajo cliente. Si no es así, están disponibles en los archivos del producto de Kofax VRS. Para obtener información más detallada, consulte [Microsoft Visual C++ Redistributables](#) y [Microsoft .NET Framework 4.7](#).
3. Cierre todas las aplicaciones de la estación de trabajo y asegúrese de iniciar sesión con un usuario con permisos de Administrador.
Algunas cuentas Administrador de dominios no permiten acceder a determinadas carpetas y/o entradas de registro del equipo local. Asegúrese de que la cuenta Administrador le proporciona el mismo nivel de acceso a carpetas y al registro que una cuenta Administrador local.
4. En la estación de trabajo, ejecute el archivo **Kofax VRS.msi**, que se creó durante la instalación del servidor.
5. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente** para continuar con la configuración.
6. Revise el **End User License Agreement** (Acuerdo de licencia de usuario final):
 - Utilice la barra de desplazamiento para mostrar otras secciones del acuerdo en el área de visualización.
 - Utilice el botón **Imprimir** para imprimir una copia del acuerdo de licencia completo.
7. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.
 - Seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente** para salir de la instalación.
8. En la pantalla **Carpeta de destino**, seleccione la ubicación para la instalación de Kofax VRS.
 - Haga clic en **Siguiente** para utilizar la carpeta de instalación predeterminada que aparece en pantalla.
 - Haga clic en **Cambiar** para especificar otra ruta de instalación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
9. En la pantalla **Información del servidor**, verifique el nombre de servidor y el número de puerto especificados durante la instalación del servidor. Si la información ha cambiado desde la instalación del servidor, actualícela aquí.
 - a. Si actualiza el nombre del servidor, utilice el nombre NetBIOS abreviado o el nombre completo (nombre de equipo con nombre de dominio).
 - b. El puerto **3581** es necesario para Kofax VRS para las comunicaciones relacionadas con los archivos compartidos y de licencia.
 - c. Haga clic en **Siguiente**.
10. En la pantalla **Preparado para instalar el programa**, realice una de las acciones siguientes:
 - Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.
 - Haga clic en **Atrás** para revisar o actualizar la configuración antes de iniciar la instalación.

Después de iniciar la instalación, aparecerán mensajes de estado mientras el proceso está en curso, y es posible que se le indique que reinicie el equipo cuando termine la instalación.

Aparecerá la pantalla **Configuración del escáner**.

11. En la lista, seleccione el nombre de su escáner y haga clic en **Siguiente**.
12. Cuando se le indique que la instalación ha terminado, haga clic en **Finalizar** para salir del instalador.

Agente de ampliación SNMP

En una instalación cliente/servidor de Kofax VRS, puede integrar el agente de ampliación SNMP de Kofax VRS con Kofax Monitor u otra consola de gestión estándar en la industria para recopilar datos de estado del escáner de distintas estaciones de digitalización clientes. Para obtener más información sobre el despliegue del agente de ampliación SNMP de Kofax VRS, consulte el sitio web de Kofax en www.kofax.com.

Instalación silenciosa

Como alternativa al proceso de instalación estándar de Kofax VRS, puede lograr los mismos resultados realizando una instalación silenciosa desde un indicador de comandos que tenga privilegios de administrador. Durante una instalación silenciosa, no hacen falta entradas manuales.

1. Copie setup.exe o Kofax VRS.msi a su equipo independiente, servidor o cliente.
 - Para una instancia existente de Kofax VRS, copie el archivo a su carpeta de instalación, que suele utilizar la ruta predeterminada:
64 bits: C:\Program Files (x86)\Kofax\ImgCtls
32 bits: C:\Program Files\Kofax\ImgCtls
 - Para una instalación nueva de Kofax VRS, copie el archivo en cualquier carpeta de su equipo. La ruta predeterminada se creará automáticamente durante el proceso de instalación.
2. Solo para estaciones de trabajo clientes: Compruebe que estén preinstalados los Visual C++ Redistributables, junto con .NET Framework 4.7 o posterior. Si no es así, están disponibles en los archivos del producto de Kofax VRS. Para obtener información más detallada, consulte [Microsoft Visual C++ Redistributables](#) y [Microsoft .NET Framework 4.7](#).
3. Para instalar Kofax VRS utilizando la ruta predeterminada, ejecute uno de los comandos siguientes desde un indicador de comandos elevado que tenga privilegios de administrador, según se aplique:
 - Independiente: `Setup.exe /s /v" /qn"`
 - Servidor: `Setup.exe /s /v"INSTALL_TYPE=\"Server\" /qn"`
 - Cliente: `Msiexec.exe /i "<RUTA_al_MSI_de_VRS>\Kofax VRS.msi" /qn`

4. Para instalar Kofax VRS utilizando una ruta personalizada, ejecute uno de los comandos siguientes desde un indicador de comandos elevado que tenga privilegios de administrador, según se aplique:

Nota El uso de los caracteres de barra invertida y las comillas en la sintaxis del comando es ligeramente distinto para Setup.exe, en comparación con Msiexec.exe.

- 64 bits independiente:
`Setup.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<RUTA>\ImgCtls\" /qn"`
- 32 bits independiente:
`Setup.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\<RUTA>\ImgCtls\" /qn"`
- 64 bits servidor:
`Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE="Server\" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<RUTA>\ImgCtls\" /qn"`
- 32 bits servidor:
`Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE="Server\" INSTALLDIR="C:\Program Files\<RUTA>\ImgCtls\" /qn"`
- 64 bits cliente:
`Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<RUTA>\ImgCtls" /qn`
- 32 bits cliente:
`Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files\<RUTA>\ImgCtls" /qn`

Desinstalación silenciosa de VRS

Use este procedimiento para desinstalar VRS de forma silenciosa en un equipo independiente, servidor o cliente.

1. Abra un indicador de comandos elevado que tenga privilegios de administrador y acceda a la carpeta de instalación de Kofax VRS.
2. Ejecute el comando siguiente:

```
Msiexec.exe /x{8C3B9971-87E9-4D91-AF83-54F518590387} /qn
```

Acceso a funciones de procesamiento EBC y de múltiples núcleos

Si su licencia de Kofax VRS admite funciones de Código de barras mejorado (Enhanced Bar Code, EBC) y múltiples núcleos, no estarán disponibles si utiliza un escáner de bajo rendimiento. En esta situación, puede obtener acceso a las características editando el archivo KofaxReg.xml según se describe en el procedimiento siguiente. Utilice este procedimiento únicamente a instalaciones cliente/servidor.

1. Utilice una ruta parecida a la siguiente, para localizar el archivo KofaxReg.xml:
`Documents and Settings\All Users\Application Data\Kofax\Vrs\KofaxReg.xml`
2. Abra el archivo con un editor y localice la línea siguiente:
`<ELEVATELICENSE Value="None" />`

3. Cambie "None" a "Workgroup" o "Production", como en el ejemplo siguiente:

```
<ELEVATELICENSE Value="Production"/>
```

4. Guarde el archivo.

Registrar Kofax VRS

Si trabaja con una licencia Basic o Professional de Kofax VRS, cuando inicie Kofax VRS por primera vez, se le pedirá que introduzca la información de contacto para completar el registro del producto. Siga las instrucciones en pantalla para registrar su producto en línea o por teléfono.

Como usuario registrado, recibirá información sobre nuevos productos, nuevos escáneres con soporte y otras actualizaciones de Kofax VRS.

Actualizar a Kofax VRS Elite

Las licencias Basic y Professional de Kofax VRS tienen soporte para conjuntos de características específicos. Si actualiza a una licencia Kofax VRS (consulte la tabla *Conjuntos de características de Kofax VRS Elite según la licencia*), tendrá disponible un conjunto de características ampliado.

Las licencias Basic y Professional de Kofax VRS le ofrecen la posibilidad de probar las características de Kofax VRS Elite antes de tomar la decisión de actualizar su licencia. Para previsualizar las funciones, seleccione Kofax VRS Elite Demo en la carpeta del programa Kofax VRS o desde Administration Console. Mientras esté probando las características de Kofax VRS Elite, las imágenes que digitalice incluirán una marca digital. Dicha marca dejará de incluirse si actualiza a Kofax VRS Elite o desactiva el modo de demostración. Si desactiva el modo de demostración, las características de Kofax VRS Elite no estarán disponibles. Cuando adquiera una licencia Kofax VRS Elite, use el panel Licencia en Administration Console para activar las funciones de forma permanente. En la Ayuda en línea encontrará instrucciones.

Conjuntos de características de Kofax VRS según la licencia

Características	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
Recorte	X	X	X
Alineación	X	X	X
Limpieza de bordes	X	X	X
Brillo automático	X	X	X
Corrección Gamma	X	X	X
Filtro de líneas	X	X	X
Eliminación de manchas	X	X	X
Interfaz de usuario fluida	X	X	X
Licencia AIPE	X	X	X

Características	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
Códigos de barra estándar ¹	X	X	X
Instalador simplificado	X	X	X
Desktop Productivity	X	X	X
Orientación automática	X	X	
Contraste automático / Limpieza inteligente	X	X	
Relleno de orificios	X	X	
Detección automática del color	X	X	
Supresión del color	X	X	
Suavizado del color	X	X	
Detección de página en blanco	X	X	
Digitalizado mejorado de códigos de barras	X	X	
Multinúcleo - CGA	X	X	
Relleno de bordes	X		
Combinar lados	X		
Difuminado inteligente	X		
Perfil automático	X		
Multinúcleo - Escáneres de producción	X		
Estado del dispositivo - Local	X		
Estado del dispositivo - Soporte SNMP ²	X		
Características de Complementos			
Perfiles compartidos	Hace falta VRS License Server		
Licencias compartidas	Hace falta VRS License Server		
Paquete MSI	Hace falta VRS License Server		
Kofax Monitor	Hace falta VRS License Server		

¹ Hace referencia a los códigos de barras de una dimensión (Code 39, Code 128, Code 93, EAN, Postnet, Interleaved 2 of 5, Linear 2 of 5, UPC-A y UPC-E)

² No disponible en el modo de demostración de Kofax VRS Elite

Acceso de administrador

De forma predeterminada, los usuarios de Kofax VRS tienen acceso completo a todas las características del producto. Si prefiere otorgar acceso completo sólo a los administradores de Kofax VRS, utilice un archivo XML para gestionar el acceso basado en los permisos específicos de cada usuario. El archivo para este fin es VRSAccess.xml, que está disponible en la carpeta <Common Application Data>:

ProgramData\Kofax\Vrs

Aquí se muestra un extracto de VRSAccess.xml:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<VRSAccess>
  <DisablePublish>0</DisablePublish>
  <DisableAllAdmin>0</DisableAllAdmin>
</VRSAccess>
```

De forma predeterminada, los elementos de VRSAccess.xml se establecen en cero (0), otorgando acceso completo a las características de Kofax VRS.

La tabla muestra cómo actualizar los elementos de VRSAccess.xml en <Common Application Data> para restringir el acceso a las características de administrador de Kofax VRS.

Elementos de VRSAccess.xml

Si el elemento se establece en:	Los usuarios conectados pueden acceder a todas las características de Kofax VRS salvo:
DisableAllAdmin = 1 El valor DisablePublish no se tiene en cuenta	Paneles Preferencias, Perfil, Perfil automático y Licencia en la Kofax VRS Administration Console. Los controles de barra de herramientas de Perfil en Kofax VRS Interactive Viewer.
DisablePublish = 1 El valor DisableAllAdmin no se tiene en cuenta	La función Publicar en el panel Perfiles en la Kofax VRS Administration Console

Para establecer más de un nivel de acceso a Kofax VRS en el mismo equipo, cree una versión de sobrescritura de VRSAccess.xml con valores alternativos (preferencias personalizadas) y colóquela en la carpeta <User Application Data> (<Datos de aplicaciones del usuario>) que se encuentra en:

Usuarios\<Usuario actual>\AppData\Roaming

Cuando un usuario de Kofax VRS inicia sesión en el equipo, en primer lugar siempre se comprueban los <User Application Data> (<Datos de aplicaciones del usuario>), en busca de un archivo de sobrescritura. Si se encuentra el archivo, se utiliza incluso aunque esté vacío (en cuyo caso tiene el mismo efecto que el archivo VRSAccess.xml predeterminado con todos sus valores establecidos en cero). De lo contrario, se utiliza el archivo VRSAccess.xml en Common Application Data.

El archivo de preferencias personalizadas es útil para un usuario administrador de Kofax VRS, ya que puede iniciar sesión en cualquier estación de trabajo de Kofax VRS sin restricciones de acceso y gestionar los valores relativos a perfiles de digitalización, datos de entrenamiento de Perfil automático o la licencia del producto.

Utilice VRSAccess.xml para asignar distintos niveles de acceso a los usuarios de Kofax VRS en el mismo equipo o en varios equipos. Por ejemplo, podría impedir que un operador de digitalización acceda a las funciones de administración, y asignar al supervisor del operador de digitalización acceso a todas las características de administrador, excepto Publicar. Podría asignar acceso completo a cualquier usuario responsable de la gestión de una instalación de Kofax VRS. El nivel de acceso está basado en el inicio de sesión de Windows de cada usuario.

Como opción adicional, puede utilizar un software de gestión, como SCCM o SMS para distribuir archivos VRSAccess.xml a estaciones de trabajo clientes de Kofax VRS.

Nota Aplique permisos de sólo lectura al archivo VRSAccess.xml, para impedir que usuarios no autorizados lo modifiquen o manipulen.

Eliminar Kofax VRS

En esta sección se explica cómo quitar Kofax VRS de su equipo. Cuando elimina Kofax VRS, la licencia se desactiva automáticamente del equipo. Si dispone de conexión a Internet activa, la licencia también se desactiva en el servidor de licencias de Kofax. Para poder utilizar la licencia en otro equipo, debe desactivarla en el servidor de licencias de Kofax.

- Si ha realizado una instalación silenciosa de Kofax VRS, consulte [Desinstalación silenciosa de VRS](#) para eliminar el producto de su equipo autónomo, servidor o cliente.
- Si ha usado un software de gestión como SCCM o SMS para instalar Kofax VRS en una estación de trabajo cliente, utilice el mismo software para eliminar Kofax VRS.

1. Inicie el **Panel de control** y haga doble clic en **Programas y características**.
2. Seleccione **Kofax VRS** de la lista de programas instalados.
3. Haga clic en **Desinstalar**.
4. Cuando se le solicite confirmación para la eliminación, haga clic en **Sí**.
5. Si se le pregunta si quiere mantener los perfiles de digitalización personalizados o los datos de entrenamiento de **Perfil automático**, haga clic en **Sí** para guardarlos con el fin de utilizarlos en instalaciones futuras de Kofax VRS. De lo contrario, se eliminarán.
6. Cuando se le indique que el proceso ha terminado, haga clic en **Finalizar** para salir del instalador.