

Kofax VRS

安裝指南

版本： 5.2.0

日期： 2020-02-12

KOFAX

© 2001–2020 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

目錄

前言.....	4
產品檔案位置.....	4
相關文件.....	4
取得 Kofax 產品說明.....	4
Kofax VRS Elite 安裝.....	6
系統需求.....	6
Microsoft Visual C++ 可轉散發套件.....	6
Microsoft .NET Framework 4.7.....	6
硬體.....	7
通過認證的 Kofax VRS 掃描器.....	7
Component Installer.....	8
安裝程序.....	8
升級.....	8
Kofax Capture 的安裝.....	8
獨立安裝.....	9
用戶端/伺服器安裝.....	9
無訊息安裝.....	12
存取多核心與 EBC 處理功能.....	13
註冊 Kofax VRS.....	14
升級至 Kofax VRS Elite.....	14
系統管理員存取權限.....	15
移除 Kofax VRS.....	16

前言

本指南包含安裝或升級 Kofax VRS Elite 以及啟用產品授權所需的資訊。您也可使用指示來升級 Kofax VRS 4.x 或 5.x 的 OEM 版本。如需產品功能和使用者介面的詳細資訊，請參閱 Kofax VRS 說明。

產品檔案位置

如果您從 Kofax VRS Fulfillment 網站下載 Kofax，請參閱網站上的指示，從 ISO 檔案解壓縮產品檔案到本機磁碟。如果您是收到 Kofax VRS 套件，產品檔案位於抽取式電子媒體上，請使用該媒體執行安裝。在本指南中，「產品檔案」一詞可以指解壓縮的檔案或電子媒體。

相關文件

除了本指南以外，Kofax VRS 文件集還包括下列文件：

- *Kofax VRS* 的說明：Kofax VRS Administration Console 和 Kofax VRS Interactive Viewer 的線上產品協助。
- *Kofax VRS Test Console* 的說明：Kofax VRS Test Console 的線上產品協助，這是 Kofax VRS 安裝隨附的掃描應用程式範例。
- *Kofax VRS* 發行說明：其他 Kofax VRS 文件中沒有的最新資訊。若要檢視發行說明，請造訪 www.kofax.com 的 Kofax Support 網頁。

取得 Kofax 產品說明

[Kofax 知識庫](#)儲存庫包含定期更新的文章，以便您隨時瞭解 Kofax 產品。我們建議您使用知識庫取得產品問題的答案。

若要存取 Kofax 知識庫，請移至 [Kofax 網站](#)，然後在首頁上選擇支援。

附註 Kofax 知識庫已最佳化，以與 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge 搭配使用。

Kofax 知識庫提供：

- 強大的搜尋功能，以協助您快速找到所需的資訊。
在 **Search** (搜尋) 方塊中輸入搜尋字詞或詞句，然後按一下搜尋圖示。
- 產品資訊、組態詳細資料和文件，包括發行消息。

捲動 Kofax 知識庫首頁以尋找產品系列。然後按一下產品系列名稱以檢視相關文章的清單。請注意，某些產品系列需要提供有效的 Kofax 入口網站登入資訊，才能檢視相關文章。

- 存取 Kofax Customer Portal (適用於符合資格的客戶)。
按一下頁面頂部的 **Customer Support (客戶支援)** 連結，然後按一下 **Log in to the Customer Portal (登入 Customer Portal)**。
- 存取 Kofax Partner Portal (適用於符合資格的合作夥伴)。
按一下頁面頂部的 **Partner Support (合作夥伴支援)** 連結，然後按一下 **Log in to the Partner Portal (登入 Partner Portal)**。
- 存取 Kofax 支援承諾、週期原則、電子履行詳細資料和自助工具。
捲動至 **General Support (一般支援)** 區段，然後按一下 **Support Details (支援詳細資料)**，然後選擇適當的標籤。

Kofax VRS Elite 安裝

Kofax VRS Elite 是一套影像增強工具，可為最廣泛的文件類型提供最佳的影像品質。Kofax VRS 可與掃描應用程式搭配運作，以確保每幅掃描的影像都能滿足您的品質標準。透過即時偵測品質不佳的影像，Kofax VRS 可執行自動影像增強。Kofax VRS 提供一套互動式調整控制功能，讓您輕鬆執行即時影像校正。

本指南包含協助您在獨立或用戶端/伺服器環境中安裝或升級 Kofax VRS 和啟動產品授權的重要資訊。

所有 Kofax VRS 安裝都包含 Kofax VRS Test Console 和 Kofax VRS Test Application (或 *VCDemo*)。使用其中一個範例掃描應用程式來測試或展現 Kofax VRS 的優勢。

系統需求

除了此處列出的需求外，支援的作業系統以及其他系統需求的相關資訊可在 Kofax 網站上 [Kofax 知識庫](#) 中的 *Kofax VRS 5.2.0* 技術規格文件中找到。文件會定期更新，並且我們建議您在安裝產品之前仔細查看。

附註 為了儘量減少 Kofax VRS 產品安裝期間重新啟動項目的數目，我們建議您預先安裝 Microsoft Visual C++ 可轉散發套件和 Microsoft .NET Framework 4.7，如下所述。

Microsoft Visual C++ 可轉散發套件

在獨立或伺服器安裝期間，Kofax VRS 安裝程式會檢查以確定是否已安裝 Microsoft Visual C++ 2013 可轉散發套件 (x86) - 12.0.30501 和 Microsoft Visual C++ 2015-2019 可轉散發套件 (x86) - 14.22.27821。若尚未安裝，系統將自動為您安裝 Visual C++ 可轉散發套件。

在 Kofax VRS 用戶端工作站安裝期間，系統無法自動安裝 Visual C++ 可轉散發套件。在用戶端工作站上安裝 Kofax VRS 之前，請先確認已預先安裝 Visual C++ 可轉散發套件。Kofax VRS 產品檔案已提供所需的檔案：

```
Media\ISSetupPrerequisites\{09F56021-05C8-46A2-BCD8-DBF87ED5C928}\vcredist_x86.exe
```

```
Media\ISSetupPrerequisites\{5bfc1380-fd35-4b85-9715-7351535d077e}\vc_redist.x86.exe
```

Microsoft .NET Framework 4.7

Kofax VRS5.2.0 需要 Microsoft .NET Framework 4.7 或更新版本。

在 Kofax VRS 獨立或伺服器安裝期間，安裝程式會檢查以確定是否已安裝 .NET Framework 4.7 或更新版本。若尚未安裝，系統會自動為您安裝 .NET Framework 4.7。

在 Kofax VRS 用戶端工作站安裝期間，未自動安裝 .NET Framework 4.7。在用戶端工作站上安裝 Kofax VRS 之前，請先確認已預先安裝 .NET Framework 4.7 或更新版本。若尚未安裝，可從您的 Kofax VRS 產品檔案取得 .NET Framework 4.7：

Media\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\NDP47-KB3186497-x86-x64-AllOS-ENU.exe

其他必要條件

如果您目前執行的是 Windows 7、Windows Server 2008 R2 或 Windows Server 2012，則必須先安裝 Windows Hotfix，才能繼續安裝 .NET Framework 4.7。

在 Kofax VRS 獨立或伺服器安裝期間，安裝程式會檢查以確定是否已安裝 Hotfix。若尚未安裝，系統會自動為您安裝 Hotfix。

在 Kofax VRS 用戶端工作站安裝期間，不會自動安裝 Hotfix。您必須預先安裝 Hotfix (可透過產品檔案取得)。使用下表確定在何處尋找作業系統所需的 Hotfix。

作業系統	Kofax VRS 產品檔案 - Hotfix 位置
Windows 7 x86 Windows Server 2008 R2 x86	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF860}
Windows 7 x64 Windows Server 2008 R2 x64	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF861}
Windows 2012	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF862}

硬體

- 至少 1 GHz 或更快：32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) AMD/Intel 處理器
- 至少 2 GB RAM
- 20 GB 的可用磁碟空間

通過認證的 Kofax VRS 掃描器

掃描器進行 Kofax VRS 認證時會經過嚴格的測試程序，以識別並選擇最佳的預設設定。因此，建議您只搭配認證掃描器使用 Kofax VRS。

Kofax VRS 也能與使用「相容」掃描來源 (使用非認證的 TWAIN 或 ISIS 驅動程式建立) 的掃描器搭配使用。使用相容掃描來源時，可能會發生未達到最佳影像品質的情形。您可下載 Kofax VRS 先初步測試相容掃描來源，再購買產品授權。

要與 Kofax VRS 相容，非認證掃描來源必須符合下列需求：

- 能夠輸出 8 位元灰階影像作為單一影像或 24 位元色彩
- TWAIN 驅動程式或 ISIS 驅動程式支援

您可使用 Kofax 網站 www.kofax.com 上的「掃描器配置器」來檢視關於使用 Kofax VRS 搭配業界標準掃描器的資訊。「掃描器配置器」也包含支援的授權、建議設定和技術附註的詳細資料。

Component Installer

在安裝 Kofax VRS 獨立或用戶端軟體的過程中，系統會提示您從認證掃描器清單選擇掃描器的名稱。Kofax VRS 安裝程式會根據認證掃描器的名稱來選擇適當的預設掃描設定檔。由於 Kofax VRS 認證掃描器清單會持續更新，因此部分掃描器可能未及時通過認證，而尚未出現在安裝過程中顯示的清單上。針對這些未列出的認證掃描器，驅動程式會以 Kofax VRS Component Installer 的形式提供，您可以從 Kofax 網站 www.kofax.com 的 Support 網頁下載。

如果需要 Kofax VRS Component Installer，請根據本指南中的指示 (請參閱[安裝程序](#)) 完成 Kofax VRS 安裝程序。看到選擇掃描器的提示時，按下一步略過掃描器選擇。完成安裝後，請查看 Kofax 網站的 Kofax VRS 網頁來下載並執行包含掃描器所需驅動程式的 Kofax VRS Component Installer。您也需要按照製造商的指示安裝和連接掃描器。Kofax VRS Component Installer 僅適用於經認證可搭配 Kofax VRS 使用的掃描器。如果非認證掃描器符合[通過認證的 Kofax VRS 掃描器](#)所列需求，則可搭配 Kofax VRS 使用。

安裝程序

若要執行新安裝，請從 Kofax Fulfillment 網站下載 Kofax VRS Elite 5.2.0 到本機磁碟機，或使用購買時隨附的抽取式安裝媒體 (請參閱[產品檔案位置](#))。您可以在獨立或用戶端/伺服器環境中安裝 VRS。

附註 Kofax VRS Elite 的設計目的是在「使用者帳戶控制」(UAC) 啟用並設為「中」級 (預設值) 或以下值時成功安裝。如果啟用了 UAC 但安裝不成功，您可先關閉 UAC、重新啟動電腦，然後重試 Kofax VRS 安裝。Kofax VRS 成功安裝後，您可再次開啟 UAC。

升級

若要執行 Kofax VRS 就地升級，請遵照本指南中的程序來執行[獨立或用戶端/伺服器安裝](#)。開始安裝時，系統會偵測現有的 Kofax VRS 例項，並註明在第一個安裝程式畫面上：「InstallShield Wizard 將升級您電腦上的 Kofax VRS。」從這時開始，安裝程式會引導您進行升級程序。

無需事先移除現有的 5.x 或 4.x 版本，即可升級至 Kofax VRS Elite 5.2.0。但是，如果 Kofax VRS 4.x 目前安裝在 Windows 7 之前的作業系統上，則不支援就地升級。

Kofax Capture 的安裝

Kofax VRS 會隨所有 Kofax Capture 安裝一起以「無訊息」方式安裝，因此如果已有 Kofax Capture 安裝，就不需要另外安裝 Kofax VRS。與 Kofax Capture 一起以無訊息方式安裝時，Kofax VRS 不會出現在「程式和功能」公用程式中的「目前安裝的程式」清單上。

如果您的 Kofax Capture 安裝包含較早版本的 VRS，您可以執行 VRS 5.2.0 安裝程式將其升級。安裝程式會自動偵測並取代舊版。在某些情況下，系統可能會提示您確認是否要取代舊版。

獨立安裝

如果您打算在同一台電腦上執行所有 Kofax VRS 管理、掃描和影像處理工作，即適合使用獨立設定。

若要在安裝期間啟動授權，您需要購買時所附的 Kofax VRS 零件編號、序號以及產品代碼。如果您在安裝過程嘗試啟動授權但未能成功，可以在寬限期內暫時執行 Kofax VRS。等到寬限期一過，所有掃描的影像就會加印數位戳記。只要成功啟動授權，影像戳記即會停止。

附註 開始升級前，建議您關閉所有「檔案總管」例項，避免安裝程式出現需要重新啟動電腦的提示。此外，如果您有現有的 Kofax VRS 獨立安裝，當您安裝 Kofax VRS5.2.0 時，系統會自動偵測到該安裝。

1. 確認已根據製造商的指示安裝掃描器並連接到電腦。
 2. 關閉電腦上的所有應用程式，並確定您以具有系統管理員權限的使用者身分登入。
部分網域管理員帳戶會讓您無法存取本機電腦上的特定資料夾和/或登錄項目。請確定您的系統管理員帳戶所授與的資料夾和登錄存取權限等級與本機系統管理員帳戶相同。
 3. 從下列其中一個位置執行 **setup.exe**，啟動安裝程式：
 - 包含 Kofax VRS 產品檔案的資料夾
 - 抽取式電子媒體
 4. 在歡迎畫面上，按下一步繼續安裝。
 5. 在授權合約畫面，仔細查看 **End User License Agreement** (使用者授權合約) 的條款：
 - 使用捲軸將授權合約的其他部分帶到檢視區域。
 - 使用列印按鈕，列印完整授權合約。
 6. 執行下列其中一項操作：
 - 選擇我接受該授權合約中的條款，然後按下一步繼續安裝。
 - 選擇我不接受該授權合約中的條款，然後按下一步結束安裝。
 7. 在目的地資料夾畫面上，執行下列其中一項操作選擇要安裝 Kofax VRS 的位置。
 - 按下一步使用畫面上列出的預設安裝資料夾。
 - 按一下變更指定其他安裝路徑，然後按下一步。
 8. 在安裝類型畫面上選擇獨立，然後按下一步。
 9. 在已做好安裝程式的準備畫面上，執行下列其中一項操作：
 - 按一下安裝開始進行安裝。
 - 按一下上一步，在開始安裝前先查看或更新設定。
- 開始安裝後，程序進行途中會顯示狀態訊息，而安裝完成後，系統可能會提示您重新啟動電腦。
10. 當畫面上出現 **Kofax VRS Administration Console** - 授權面板時，按一下說明並遵照線上指示啟動授權，然後再按下一步。
Kofax VRS Administration Console - 掃描器設定面板隨即顯示。
 11. 在掃描器設定清單中，選擇您的掃描器名稱，然後按下一步。
 12. 當系統通知安裝順利完成時，按一下完成結束安裝程式。

用戶端/伺服器安裝

如果您打算在分散多處的多台工作站上執行掃描和影像處理，即適合使用用戶端/伺服器設定。在此環境中，伺服器電腦上的 Kofax VRS Administration Console 通常用來進行與授權和掃描設定檔管理相關的集

中式工作，而用戶端工作站則用來進行掃描和影像處理。您必須完成 Kofax VRS 伺服器安裝來建立安裝 Kofax VRS 用戶端軟體所需的 Kofax VRS.msi 檔案。

若要在伺服器安裝期間啟動授權，您需要購買時所附的 Kofax VRS 序號和產品代碼。如果完成伺服器安裝但未能成功啟動授權，從用戶端工作站掃描的影像會加印數位戳記。當用戶端成功從授權伺服器取得授權後，影像戳記即會停止。

連接埠需求

針對用戶端/伺服器安裝，Kofax VRS 需要連接埠 3581 保持開啟，以進行與授權和共用檔案相關的通訊。您可能需要調整防火牆或安全設定來符合此需求。

安裝 Kofax VRS 伺服器

1. 在要安裝 Kofax VRS 伺服器的電腦上關閉所有應用程式，並確定您以具有系統管理員權限的使用者身分登入。
2. 從下列其中一個位置執行 **setup.exe**，啟動安裝程式：
 - 包含 Kofax VRS 產品檔案的資料夾
 - 抽取式電子媒體
3. 在歡迎畫面上，按下一步繼續安裝。
4. 在授權合約畫面，仔細查看 **End User License Agreement** (使用者授權合約) 的條款：
 - 使用捲軸將授權合約的其他部分帶到檢視區域。
 - 使用列印按鈕，列印完整授權合約。
5. 執行下列其中一項操作：
 - 選擇我接受該授權合約中的條款，然後按下一步繼續安裝。
 - 選擇我不接受該授權合約中的條款，然後按下一步結束安裝。
6. 在目的地資料夾畫面上，執行下列其中一項操作選擇要安裝 Kofax VRS 的位置。
 - 按下一步使用畫面上列出的預設安裝資料夾。
 - 按一下變更指定其他安裝路徑，然後按下一步。
7. 在安裝類型畫面上選擇伺服器，然後按下一步。
8. 在伺服器資訊畫面上：
 - a. 輸入您要安裝 Kofax VRS 的伺服器名稱。請使用簡短 NetBIOS 名稱或完整名稱 (電腦名稱加上網域名稱)。
 - b. 輸入連接埠 **3581**，Kofax VRS 需要此連接埠以進行與授權和共用檔案相關的通訊。
 - c. 按下一步。
9. 在已做好安裝程式的準備畫面上，執行下列其中一項操作：
 - 按一下安裝開始進行安裝。
 - 按一下上一步，在開始安裝前先查看或更新設定。

開始安裝後，程序進行途中會顯示狀態訊息，而安裝完成後，系統可能會提示您重新啟動電腦。畫面上會出現 **Activate** (啟動) 視窗。
10. 在 **Activate** (啟動) 視窗中選擇 **Software** (軟體)，然後輸入購買時所附的序號和產品代碼。

11. 按一下 **Automatic** (自動) 啟動授權。

附註 如果無法連線到授權伺服器進行啟動，請連絡 Kofax 銷售代表取得指示。銷售代表將寄給您一封包含啟動碼的電子郵件訊息。按一下啟動視窗中的 **Manual** (手動)，將啟動碼貼到文字欄位中，然後按一下 **Activate** (啟動)。

12. 當系統通知安裝完成時，按一下完成結束安裝程式。

13. 確認在伺服器安裝期間是否建立了 Deployment 資料夾。Deployment 是 Program Files (x86) \Kofax\Imgctls 的子資料夾。

Deployment 資料夾包含 Kofax VRS.msi，其中包含安裝 Kofax VRS 用戶端軟體所需的預先設定資訊。用戶端工作站會使用 Kofax VRS.msi 連線到伺服器電腦上的集中式授權和掃描設定檔儲存庫。

在用戶端工作站上安裝 Kofax VRS

安裝 Kofax VRS 伺服器後，請使用本節中的程序，在用戶端工作站上安裝及部署 Kofax VRS。或者，您也可以使用 System Center Configuration Manager (SCCM) 或 Systems Management Server (SMS) 等管理軟體，將 Kofax VRS.msi 和 VRSAccess.xml 散發到用戶端工作站。如需 VRSAccess.xml 的詳細資訊，請參閱 [系統管理員存取](#)。

1. 確認已根據製造商的指示安裝掃描器並連接到用戶端工作站。
2. 確認已在用戶端工作站上預先安裝所需的 Visual C++ 可轉散發套件以及 .NET Framework 4.7 或更新版本。若尚未安裝，可從 Kofax VRS 產品檔案取得。如需詳細資料，請參閱 [Microsoft Visual C++ 可轉散發套件](#) 和 [Microsoft .NET Framework 4.7](#)。
3. 關閉工作站上的所有應用程式，並確定您以具有系統管理員權限的使用者身分登入。
部分網域管理員帳戶會讓您無法存取本機電腦上的特定資料夾和/或登錄項目。請確定您的系統管理員帳戶所授與的資料夾和登錄存取權限等級與本機系統管理員帳戶相同。
4. 在工作站上，執行伺服器安裝期間建立的 **Kofax VRS.msi**。
5. 在歡迎畫面上，按下一步繼續安裝。
6. 檢閱 **End User License Agreement** (使用者授權合約)：
 - 使用捲軸將合約的其他部分帶到檢視區域。
 - 使用列印按鈕，列印整份授權合約。
7. 執行下列其中一項操作：
 - 選擇我接受該授權合約中的條款，然後按下一步繼續安裝。
 - 選擇我不接受該授權合約中的條款，然後按下一步結束安裝。
8. 在目的地資料夾畫面上，選擇要安裝 Kofax VRS 的位置。
 - 按下一步使用畫面上列出的預設安裝資料夾。
 - 按一下變更指定其他安裝路徑，然後按下一步。
9. 在伺服器資訊畫面上，確認伺服器安裝期間指定的伺服器名稱和連接埠號。如果自從伺服器安裝後資訊有所變更，請在此處更新。
 - a. 若要更新伺服器名稱，請使用簡短 NetBIOS 名稱或完整名稱 (電腦名稱加上網域名稱)。
 - b. Kofax VRS 需要連接埠 **3581** 以進行與授權和共用檔案相關的通訊。
 - c. 按下一步。

10. 在已做好安裝程式的準備畫面上，執行下列其中一項操作：

- 按一下安裝開始進行安裝。
- 按一下上一步，在開始安裝前先查看或更新設定。

開始安裝後，程序進行途中會顯示狀態訊息，而安裝完成後，系統可能會提示您重新啟動電腦。畫面上會出現掃描器設定。

11. 在清單中，選擇您的掃描器名稱，然後按下一步。

12. 當系統通知安裝完成時，按一下完成結束安裝程式。

SNMP 延伸代理程式

在 Kofax VRS 用戶端/伺服器安裝中，您可以將 Kofax VRS SNMP 延伸代理程式與 Kofax Monitor 或業界標準管理主控台進行整合，以便從多個用戶端掃描工作站收集掃描器狀況資料。如需部署 Kofax VRS SNMP 延伸代理程式的詳細資訊，請參閱 Kofax 網站 www.kofax.com。

無訊息安裝

做為標準 Kofax VRS 安裝程序的替代方案，您可以從具有系統管理員權限的提升權限命令提示字元執行無訊息安裝，以取得相同的結果。在無訊息安裝期間，無需任何手動輸入。

1. 將 setup.exe 或 Kofax VRS.msi 複製到獨立、伺服器或用戶端電腦。
 - 對於現有的 Kofax VRS 例項，請將檔案複製到安裝資料夾，其常用的預設路徑為：
64 位元：C:\Program Files (x86)\Kofax\ImgCtls
32 位元：C:\Program Files\Kofax\ImgCtls
 - 對於新 Kofax VRS 安裝，請將檔案複製到電腦上的任何資料夾。預設路徑將在安裝過程中自動建立。
2. 僅限用戶端工作站：確認已預先安裝所需的 Visual C++ 可轉散發套件以及 .NET Framework 4.7 或更新版本。若尚未安裝，可從 Kofax VRS 產品檔案取得。如需詳細資料，請參閱 [Microsoft Visual C++ 可轉散發套件](#) 和 [Microsoft .NET Framework 4.7](#)。
3. 若要使用預設路徑安裝 Kofax VRS，請視情況從具有系統管理員權限的提升權限命令提示字元執行下列其中一個命令：
 - 獨立： `Setup.exe /s /v" /qn"`
 - 伺服器： `Setup.exe /s /v"INSTALL_TYPE=\"Server\" /qn"`
 - 用戶端： `Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" /qn`

4. 若要使用自訂路徑安裝 Kofax VRS，請視情況從具有系統管理員權限的提升權限命令提示字元執行下列其中一個命令：

附註 相較於 Msiexec.exe，在 Setup.exe 的指令語法中使用反斜線和引號字元會略有不同。

- 獨立 (64 位元)：

```
Setup.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- 獨立 (32 位元)：

```
Setup.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- 伺服器 (64 位元)：

```
Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE="Server\" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- 伺服器 (32 位元)：

```
Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE="Server\" INSTALLDIR="C:\Program Files \<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- 用戶端 (64 位元)：

```
Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn
```

- 用戶端 (32 位元)：

```
Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files\<PATH>\ImgCtls\" /qn
```

以無訊息方式解除安裝 VRS

使用此程序可在獨立、伺服器或用戶端電腦上以無訊息方式解除安裝 VRS。

1. 開啟具有系統管理員權限的提升權限命令提示字元，然後瀏覽到 Kofax VRS 安裝資料夾。
2. 執行下列指令：

```
Msiexec.exe /x{8C3B9971-87E9-4D91-AF83-54F518590387} /qn
```

存取多核心與 EBC 處理功能

如果您的 Kofax VRS 授權支援多核心或增強的條碼 (EBC) 功能，當您使用低處理能力的掃描器時，將無法使用這些功能。在這種情況下，您可以透過編輯 KofaxReg.xml 檔案 (如下列程序所述) 來取得這些功能的存取權限。此程序僅適用於用戶端/伺服器安裝。

1. 使用與下列相似的路徑找到 KofaxReg.xml：

```
Documents and Settings\All Users\Application Data\Kofax\Vrs\KofaxReg.xml
```

2. 使用編輯器開啟該檔案並找到以下行：

```
<ELEVATELICENSE Value="None" />
```

3. 將 None 變更為 Workgroup 或 Production，如下所示：

```
<ELEVATELICENSE Value="Production"/>
```

4. 儲存檔案。

註冊 Kofax VRS

如果與 Kofax VRS Basic 或 Professional 授權搭配使用，則首次啟動 Kofax VRS 時，會提示您輸入聯絡人資訊，以完成產品註冊。請按照螢幕上的指示，在線上或透過電話註冊您的產品。

完成登錄的使用者會收到有關新產品、支援掃描器及 Kofax VRS 更新的相關資訊。

升級至 Kofax VRS Elite

Kofax VRS Basic 和 Professional 授權支援特定功能集。如果您升級至 Kofax VRS Elite 授權，則可使用供延伸的功能集 (請參閱 *Kofax VRS 功能集 (依照授權)* 表格)。

Kofax VRS Basic 和 Professional 授權讓您能夠在做升級授權決策之前預覽 Kofax VRS Elite 功能。若要預覽這些功能，請從 Kofax VRS 程式資料夾或從 Administration Console 選擇 Kofax VRS Elite 演示。預覽 Kofax VRS Elite 功能時，您所掃描的任何影像都會加印數位戳記。如果您升級至 Kofax VRS Elite 或關閉演示，戳記即會停止。如果您關閉演示，Kofax VRS Elite 功能將無法再使用。取得 Kofax VRS Elite 授權之後，請使用 Administration Console 上的授權面板來永久啟動功能。如需指示，請參閱線上說明。

Kofax VRS 功能集 (依照授權)

功能	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
剪裁	X	X	X
歪斜校正	X	X	X
清理邊緣	X	X	X
自動調整亮度	X	X	X
伽馬校正	X	X	X
線條篩選器	X	X	X
斑點移除	X	X	X
Fluent 使用者介面	X	X	X
AIPE 授權	X	X	X
標準條碼 ¹	X	X	X
簡化的安裝程式	X	X	X
Desktop Productivity	X	X	X
自動設定方向	X	X	
自動對比/智慧清除	X	X	
填充孔	X	X	
自動偵測色彩	X	X	
色彩抑制	X	X	

功能	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
色彩平滑	X	X	
空白頁偵測	X	X	
增強的條碼掃描	X	X	
多核心 - CGA	X	X	
填充邊緣	X		
合併正反兩面	X		
智慧型半色調	X		
自動設定檔	X		
多核心 - 生產掃描器	X		
裝置狀況 - 本機	X		
裝置狀況 - SNMP 支援 ²	X		
附加元件功能			
共用設定檔	需要 VRS 授權伺服器		
共用授權	需要 VRS 授權伺服器		
MSI 套件	需要 VRS 授權伺服器		
Kofax Monitor	需要 VRS 授權伺服器		

¹ 係指標準 1D 條碼 (Code 39、Code 128、Code 93、EAN、Postnet、Interleaved 2 of 5、Linear 2 of 5、UPC-A 和 UPC-E)

² Kofax VRS Elite 演示不提供

系統管理員存取權限

依預設，Kofax VRS 使用者可完整存取產品中的每一項功能。如果只想將完整存取權限授與 Kofax VRS 系統管理員，請使用 XML 檔案，根據使用者特定的權限管理存取權限。具有此用途的檔案為 VRSAccess.xml，這個檔案位於 <Common Application Data> 資料夾中：

ProgramData\Kofax\Vrs

以下是來自 VRSAccess.xml 的摘錄：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<VRSAccess>
  <DisablePublish>0</DisablePublish>
  <DisableAllAdmin>0</DisableAllAdmin>
</VRSAccess>
```

依預設，VRSAccess.xml 元素均設為零 (0)，表示授與 Kofax VRS 功能的完整存取權限。

下表說明如何更新 <Common Application Data> 中的 VRSAccess.xml 元素，以限制存取 Kofax VRS 系統管理員功能。

VRSAccess.xml 元素

如果元素設定為：	登入的使用者可以存取所有 Kofax VRS 功能，但不包括：
DisableAllAdmin = 1 DisablePublish 值會被忽略	Kofax VRS Administration Console 上的喜好設定、設定檔、自動設定檔和授權面板。 Kofax VRS Interactive Viewer 上的設定檔工具列控制項。
DisablePublish = 1 DisableAllAdmin 值會被忽略	Kofax VRS Administration Console 上的設定檔面板的發佈功能。

若要在同一台電腦上設定一個以上的 Kofax VRS 存取權限等級，請建立包含替代設定的 VRSAccess.xml 覆寫版本，並將它放在 <User Application Data> 資料夾中，位置如下：

Users\<目前使用者>\AppData\Roaming

當 Kofax VRS 使用者登入電腦時，系統一律會先檢查 <User Application Data> 是否有覆寫檔案存在。如果檔案存在，即使是空的 (作用如同將值設為零的預設 VRSAccess.xml 檔案)，也會使用該檔案。否則，便會使用 <Common Application Data> 中的 VRSAccess.xml 檔案。

如果您是 Kofax VRS 系統管理員，覆寫檔案會很有用，因為您的存取權限不受限制，可以登入任何 Kofax VRS 工作站並管理與掃描設定檔、自動設定檔模版資料或產品授權相關的設定。

使用 VRSAccess.xml 可將不同的存取權限等級指定給同一台電腦或多台電腦上的 Kofax VRS 使用者。例如，您可以限制掃描操作員不能使用系統管理員功能，但同時指定監督存取權限給掃描操作員，以監督發佈以外的所有系統管理員功能。您可以將完整存取權限指定給負責管理 Kofax VRS 安裝的任何使用者。存取權限等級會視每個使用者的 Windows 登入而定。

或者，您也可以使用 SCCM 或 SMS 等管理軟體，將 VRSAccess.xml 檔案散發到 Kofax VRS 用戶端工作站。

附註 將唯讀權限套用到 VRSAccess.xml，可防止未經授權的使用者修改檔案。

移除 Kofax VRS

本節說明如何從電腦移除 Kofax VRS。當您移除 Kofax VRS 時，會自動停用電腦上的授權。如果有正常的網際網路連線，也會在 Kofax 授權伺服器上停用授權。在其他電腦上使用授權之前，必須先在 Kofax 授權伺服器上停用該授權。

- 如果已執行無訊息 Kofax VRS 安裝，請參閱[以無訊息方式解除安裝 VRS](#)，將產品從獨立、伺服器或用戶端電腦移除。
- 如果之前是使用 SCCM 或 SMS 等管理軟體在用戶端工作站上安裝 Kofax VRS，請使用相同的軟體移除 Kofax VRS。
 1. 啟動控制台並按兩下程式和功能。
 2. 在目前安裝的程式清單中選擇 **Kofax VRS**。
 3. 按一下解除安裝。
 4. 當系統提示確認移除時，按一下是。
 5. 如果系統提示保留自訂掃描設定檔或自動設定檔模版訓練資料時，請按一下是來保留它們，供日後 Kofax VRS 安裝使用。否則，系統會一併移除這些資料。

6. 當系統通知程序完成時，按一下完成即可結束安裝程式。