

# Kofax VRS

## Manuale di installazione

Versione: 5.2.0

Data: 2020-02-12

# KOFAX

© 2001–2020 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

# Sommario

Prefazione.....	4
Percorso dei file di prodotto.....	4
Documentazione correlata.....	4
Ottenere assistenza per i prodotti Kofax.....	4
Installazione di Kofax VRS Elite.....	6
Requisiti di sistema.....	6
Componenti ridistribuibili di Microsoft Visual C++.....	6
Microsoft .NET Framework 4.7.....	7
Hardware.....	7
Scanner omologati per Kofax VRS.....	8
Programmi di installazione dei componenti.....	8
Procedure di installazione.....	8
Aggiornamenti.....	9
Installazione con Kofax Capture.....	9
Installazione autonoma.....	9
Installazione client/server.....	11
Installazione invisibile.....	14
Accesso alle funzionalità di elaborazione multicore ed EBC.....	15
Registrazione di Kofax VRS.....	16
Aggiornamento a Kofax VRS Elite.....	16
Accesso come amministratore.....	17
Rimozione di Kofax VRS.....	19

# Prefazione

Questa guida include le informazioni necessarie per installare o aggiornare Kofax VRS Elite e attivare la licenza per il prodotto. Inoltre le istruzioni consentono di aggiornare una versione OEM di Kofax VRS 4.x o 5.x. Per informazioni dettagliate sulle caratteristiche del prodotto e sull'interfaccia utente, consultare la guida di Kofax VRS.

## Percorso dei file di prodotto

Se il download di Kofax VRS avviene dal sito Fulfillment di Kofax, fare riferimento alle istruzioni per estrarre i file del prodotto dal file ISO e salvarli in un'unità locale. Se invece Kofax VRS viene ricevuto come pacchetto, installare il prodotto servendosi del supporto multimediale rimovibile contenente i file di prodotto. Nel presente manuale il termine "file di prodotto" vale sia per i file estratti che per il supporto elettronico.

## Documentazione correlata

Oltre al presente manuale, il set della documentazione di Kofax VRS comprende:

- *Guida di Kofax VRS*: prodotto di assistenza online per Kofax VRS Administration Console e Kofax VRS Interactive Viewer.
- *Guida di Kofax VRS Test Console*: prodotto di assistenza online per Kofax VRS Test Console; un'applicazione di scansione di esempio inclusa nell'installazione di Kofax VRS.
- *Kofax VRS - Note di rilascio*: informazioni aggiornate non disponibili in altra documentazione di Kofax VRS. Per visualizzare le note di rilascio, visitare le pagine Assistenza di Kofax all'indirizzo [www.kofax.com](http://www.kofax.com).

## Ottenere assistenza per i prodotti Kofax

L'archivio della [Kofax Knowledge Base](#) contiene articoli aggiornati regolarmente, che offrono informazioni sui prodotti Kofax. In caso di dubbi o domande sul prodotto, la Knowledge Base può fornire una risposta e pertanto se ne raccomanda la consultazione.

Per accedere alla Kofax Knowledge Base, sul sito [Web diKofax](#), pagina iniziale, selezionare **Assistenza**.

**Nota** La Kofax Knowledge Base è ottimizzata per l'utilizzo con Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.

La Kofax Knowledge Base offre:

- Potenti capacità di ricerca per individuare rapidamente le informazioni necessarie.  
Digitare i termini o le frasi da cercare nella casella **Search**, quindi fare clic sull'icona di ricerca.
- Informazioni sui prodotti, dettagli di configurazione e documentazione, incluse le novità di rilascio.  
Scorrere la pagina iniziale della Kofax Knowledge Base per individuare una famiglia di prodotti. Quindi fare clic sul nome di una famiglia di prodotti per visualizzare un elenco di articoli correlati. Tenere presente che per visualizzare gli articoli correlati di alcune famiglie di prodotti è necessario immettere un login valido e accedere al Kofax Portal.
- Accesso a Kofax Customer Portal (per i clienti che dispongono delle credenziali).  
Fare clic sul link **Customer Support** nella parte superiore della pagina, quindi fare clic su **Log in to the Customer Portal**.
- Accesso a Kofax Partner Portal (per i partner che dispongono delle credenziali).  
Fare clic sul link **Partner Support** nella parte superiore della pagina, quindi su **Log in to the Partner Portal**.
- Accesso a impegni dell'assistenza di Kofax, politiche del ciclo di vita, dettagli di adempimento elettronico e strumenti self-service.  
Scorrere fino alla sezione **General Support**, fare clic su **Support Details**, quindi selezionare la scheda desiderata.

# Installazione di Kofax VRS Elite

Kofax VRS Elite è uno strumento di ottimizzazione delle immagini, ideato per offrire la massima qualità di immagine possibile per una vasta gamma di tipi di documenti. Kofax VRS opera unitamente all'applicazione di scansione e in tal modo garantisce il rispetto degli standard qualitativi per tutte le immagini. Mediante il rilevamento istantaneo di qualità immagine non ottimale, Kofax VRS esegue automaticamente l'ottimizzazione delle immagini. Kofax VRS offre impostazioni di regolazione interattive, che facilitano la correzione dell'immagine in tempo reale.

Questa guida contiene informazioni importanti necessarie per l'installazione o l'aggiornamento di Kofax VRS e l'attivazione della licenza del prodotto, in ambienti autonomi o client/server.

Tutte le installazioni di Kofax VRS includono Kofax VRS Test Console e Kofax VRS Test Application (o *VCDemo*). Usare una di queste applicazioni di scansione di esempio per provare o dimostrare i vantaggi di Kofax VRS.

## Requisiti di sistema

Oltre ai requisiti qui elencati, le informazioni sui sistemi operativi supportati e altri requisiti di sistema sono disponibili nel documento Specifiche tecniche di *Kofax VRS 5.2.0*, disponibile nella [Knowledge Base di Kofax](#) sul sito Web di Kofax. Il documento viene aggiornato regolarmente e si raccomanda di esaminarlo con attenzione prima di installare il prodotto.

**Nota** Per ridurre al minimo il numero di riavvii necessari durante l'installazione del prodotto Kofax VRS, si consiglia di pre-installare i componenti redistribuibili di Microsoft Visual C++ e Microsoft .NET Framework 4.7, come spiegato di seguito.

## Componenti redistribuibili di Microsoft Visual C++

Durante un'installazione stand-alone o su server, il programma di installazione di Kofax VRS verifica se siano già installati i componenti redistribuibili di Microsoft Visual C++ 2013 (x86) - 12.0.30501 e di Microsoft Visual C++ 2015-2019 (x86) - 14.22.27821. In caso contrario, i componenti redistribuibili di Visual C++ Runtime sono installati automaticamente.

Durante l'installazione del client (workstation) di Kofax VRS non è possibile installare automaticamente i componenti redistribuibili di C++ Runtime. Verificare che i componenti redistribuibili di Visual C++ Runtime siano pre-installati prima di installare Kofax VRS su un client (workstation). I file necessari sono forniti con i file di prodotto di Kofax VRS:

```
Media\ISSetupPrerequisites\{09F56021-05C8-46A2-BCD8-DBF87ED5C928}\vc_redist_x86.exe
```

```
Media\ISSetupPrerequisites\{5bfc1380-fd35-4b85-9715-7351535d077e}\vc_redist.x86.exe
```

## Microsoft .NET Framework 4.7

Kofax VRS5.2.0 richiede Microsoft .NET Framework 4.7 o successive.

Durante l'installazione autonoma o server, il programma di installazione di Kofax VRS esegue i controlli per determinare se è già installato .NET Framework 4.7 o successive. In caso contrario, .NET Framework 4.7 viene installata automaticamente.

Durante l'installazione di un client (workstation) Kofax VRS, .NET Framework 4.7 non viene installato automaticamente. Verificare che .NET Framework 4.7 o successiva sia già installata prima di installare Kofax VRS su un client (workstation) In caso contrario, .NET Framework 4.7 è disponibile con i file di prodotto di Kofax VRS:

Media\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\NDP47-KB3186497-x86-x64-AllOS-ENU.exe

## Ulteriori pre-requisiti

Se si utilizza Windows 7, Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012, prima di poter procedere con l'installazione del .NET Framework 4.7 è necessario installare un aggiornamento rapido di Windows.

Durante l'installazione autonoma o server, il programma di installazione di Kofax VRS esegue i controlli per determinare se è già installato l'aggiornamento rapido. In caso contrario, questo viene installato automaticamente.

Durante l'installazione di un client workstation Kofax VRS, l'aggiornamento rapido non viene installato automaticamente ed è necessario pre-installarlo (disponibile con i file del prodotto). La tabella di seguito consente di determinare dove trovare l'aggiornamento rapido necessario per il sistema operativo in uso.

Sistema operativo	File del prodotto Kofax VRS - identificazione dell'aggiornamento rapido.
Windows 7 x86 Windows Server 2008 R2 x86	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF860}
Windows 7 x64 Windows Server 2008 R2 x64	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF861}
Windows 2012	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF862}

## Hardware

- Minimo 1 GHz o più veloce: processore AMD/Intel 32 bit (x86) o 64 bit (x64)
- Minimo 2 GB RAM
- 20 GB di spazio su disco disponibile

## Scanner omologati per Kofax VRS

Gli scanner omologati per Kofax VRS sono sottoposti a un rigoroso processo di test per individuare e selezionare le migliori impostazioni predefinite. Per questo motivo raccomandiamo di utilizzare Kofax VRS solo con scanner omologati.

Kofax VRS inoltre è in grado di lavorare con scanner che usano un'origine di scansione "compatibile" creata con driver TWAIN o ISIS non omologati. Se si lavora con un'origine di scansione compatibile è possibile rilevare una qualità immagine inferiore. È possibile scaricare Kofax VRS per un test preliminare con un'origine scansione compatibile prima di acquistare una licenza del prodotto.

Per essere compatibile con Kofax VRS, un'origine di scansione non omologata deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Capacità di output di immagine in scala di grigi a 8 bit come immagine singola o a colori 24 bit
- Supporto di driver TWAIN o ISIS.

È possibile usare la Configurazione scanner sul sito Web di Kofax all'indirizzo [www.kofax.com](http://www.kofax.com) per visualizzare informazioni sull'uso di Kofax VRS con scanner standard di settore. Inoltre la Configurazione scanner include i dettagli sulle licenze supportate, configurazioni raccomandate e note tecniche.

## Programmi di installazione dei componenti

Durante l'installazione dei software stand-alone o client di Kofax VRS, viene richiesto di scegliere il nome dello scanner da un elenco di scanner omologati. L'installatore di Kofax VRS riconosce il nome dello scanner omologato e seleziona il profilo di scansione appropriato. Poiché l'elenco degli scanner omologati Kofax VRS viene aggiornato regolarmente, alcuni di questi potrebbero non essere pubblicati in tempo sul sito e quindi non essere inclusi nell'elenco presentato durante l'installazione. I driver per gli scanner omologati non presenti in elenco sono resi disponibili sotto forma di programmi di installazione dei componenti di Kofax VRS. È possibile scaricarli dalle pagine dell'Assistenza del sito Web di Kofax all'indirizzo [www.kofax.com](http://www.kofax.com).

Se è necessario il programma di installazione dei componenti di Kofax VRS, completare l'installazione di Kofax VRS secondo le istruzioni indicate in questa guida (consultare [Procedure di installazione](#)). Alla richiesta di selezione dello scanner fare clic su Avanti per passare oltre. Terminata l'installazione, controllare le pagine di Kofax VRS sul sito Web di Kofax per scaricare ed eseguire il programma di installazione dei componenti di Kofax VRS insieme al driver richiesto per lo scanner. Potrebbe essere necessario seguire le istruzioni del produttore per l'installazione e il collegamento dello scanner. I programmi di installazione dei componenti di Kofax VRS sono disponibili solo per gli scanner omologati per l'uso con Kofax VRS. Gli scanner non omologati possono essere usati con Kofax VRS solo se soddisfano i requisiti definiti in [Scanner omologati per Kofax VRS](#).

## Procedure di installazione

Per eseguire una nuova installazione, scaricare Kofax VRS Elite 5.2.0 dal sito Fulfillment di Kofax su un'unità locale, oppure usare il supporto di installazione rimovibile rilasciato al momento dell'acquisto



(consultare [Percorso dei file di prodotto](#)). L'installazione di VRS può avvenire in ambiente stand-alone o client/server.

**Nota** Kofax VRS Elite è progettato per essere installato correttamente con il Controllo dell'account utente (UAC) abilitato e impostato sul livello medio (predefinito) o inferiore. Se l'installazione non va a buon fine con UAC abilitato, è possibile disattivare quest'ultimo, riavviare il computer, e quindi riprovare l'installazione di Kofax VRS. Una volta che Kofax VRS sia stato installato correttamente, riattivare di nuovo il controllo UAC.

## Aggiornamenti

Per aggiornare Kofax VRS sul posto, seguire le procedure indicate in questa guida, per l'installazione [autonoma](#) o per l'[installazione client/server](#). Quando si avvia l'installazione, l'istanza esistente di Kofax VRS viene rilevata e annotata sulla prima schermata del programma di installazione: *"InstallShield Wizard eseguirà l'aggiornamento di Kofax VRS sul computer in uso."* Da quel momento, il programma di installazione guida l'utente attraverso il processo di aggiornamento.

È possibile aggiornare a Kofax VRS Elite 5.2.0 senza rimuovere prima le versioni 5.x o 4.x esistenti. Tuttavia, se Kofax VRS 4.x è installata su un sistema operativo precedente a Windows 7, l'aggiornamento sul posto non è supportato.

## Installazione con Kofax Capture

Kofax VRS viene installato in modalità "invisibile" come parte delle installazioni di Kofax Capture. Pertanto, non è necessario installare Kofax VRS separatamente, se Kofax Capture è già installato. Se installato in modalità invisibile con Kofax Capture, Kofax VRS non è visualizzato nell'elenco "Programmi attualmente installati" in Programmi e funzionalità.

Se l'installazione di Kofax Capture include una versione precedente di VRS, è possibile aggiornare il sistema eseguendo il programma di installazione di VRS 5.2.0. Il programma di installazione rileva e sostituisce automaticamente la versione precedente. In alcuni casi viene richiesto di confermare la sostituzione.

## Installazione autonoma

La configurazione Kofax VRS autonomo è appropriata se si desidera eseguire su uno stesso computer tutte le attività di amministrazione, scansione ed elaborazione immagini sullo stesso computer.

L'attivazione della licenza durante l'installazione richiede il numero catalogo, il numero di serie e il codice prodotto di Kofax VRS, emessi al momento dell'acquisto. Se l'attivazione della licenza nel corso della procedura di installazione non dovesse riuscire correttamente, è possibile eseguire Kofax VRS con un periodo di proroga. Alla scadenza, alle immagini digitalizzate verrà applicato un logo digitale. Tuttavia l'apposizione del logo viene interrotta nel momento in cui si esegue l'attivazione della licenza.

**Nota** Prima di avviare un aggiornamento, al fine di evitare le richieste di riavvio del computer del programma di installazione, si raccomanda di chiudere tutte le istanze di Esplora file. Inoltre, se è presente un'installazione autonoma di Kofax VRS, questa viene automaticamente rilevata quando si installa Kofax VRS 5.2.0.

1. Confermare l'installazione dello scanner e la rispettiva connessione al computer, conformemente alle istruzioni del produttore.
2. Chiudere tutte le applicazioni sul computer e accertare aver eseguito l'accesso con i diritti di Amministratore.  
Alcuni account di amministratore di dominio impediscono l'accesso a determinate cartelle e/o a voci di registro del computer locale. Accertarsi che l'account di amministratore fornisca lo stesso livello di accesso alla cartella e al registro di un account di amministratore locale.
3. Avviare il programma di installazione. A tal fine eseguire **setup.exe** da una delle opzioni a scelta:
  - Cartella contenente i file del prodotto Kofax VRS
  - Supporto elettronico rimovibile
4. Per proseguire l'installazione, nella schermata di Benvenuto fare clic su **Avanti**.
5. Sulla schermata **Contratto di licenza**, esaminare con attenzione i termini del **End User License Agreement** (Contratto di licenza utente finale):
  - Usare la barra di scorrimento per portare altre sezioni del contratto di licenza nell'area di visualizzazione.
  - Usare il pulsante **Stampa** per stampare una copia dell'intero contratto di licenza.
6. Procedere in uno dei modi seguenti:
  - Selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti** per procedere con l'installazione.
  - Selezionare **Rifiuto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti** per uscire dall'installazione.
7. Sulla schermata **Cartella di destinazione**, attenersi a una delle procedure di seguito per selezionare la posizione dell'installazione di Kofax VRS.
  - Fare clic su **Avanti** per usare la cartella di installazione predefinita nell'elenco a schermo.
  - Fare clic su **Cambia**, per indicare un altro percorso di installazione, quindi su **Avanti**.
8. Sulla schermata **Tipo di installazione**, selezionare **Autonomo** e fare clic su **Avanti**.
9. Sulla schermata **Pronta per l'installazione del programma**, eseguire una delle procedure di seguito:
  - Fare clic su **Installa** per iniziare l'installazione.
  - Fare clic su **Retro** per esaminare o aggiornare le installazioni prima di iniziare l'installazione.

Dopo aver avviato l'installazione, nel corso del processo sono visualizzati i messaggi di stato e al termine dell'installazione, potrebbe essere richiesto di riavviare il computer.
10. Quando viene visualizzata la scheda **Kofax VRS Administration Console - Licenza**, fare clic su **Guida in linea** e seguire le istruzioni online per attivare la licenza. Quindi fare clic su **Avanti**.  
Si apre la scheda **Kofax VRS Administration Console - Configurazione scanner**.
11. Sull'elenco **Configurazione scanner**, selezionare il nome dello scanner e fare clic su **Avanti**.
12. Alla notifica del completamento dell'installazione, fare clic su **Fine** per uscire dal programma di installazione.

## Installazione client/server

La configurazione client/server è adatta per la scansione e l'elaborazione di immagini su più stazioni di lavoro, eventualmente dislocate in diverse ubicazioni. In un ambiente di questo tipo, l'utilizzo di Kofax VRS Administration Console sul computer server prevede attività centralizzate correlate alla gestione della licenza e del profilo di scansione, mentre le stazioni di lavoro client operano per la scansione e l'elaborazione delle immagini. È necessario completare l'installazione server di Kofax VRS per creare il file Kofax VRS.msi richiesto per installare il software client di Kofax VRS.

L'attivazione della licenza nel corso dell'installazione server richiede il numero catalogo, il numero di serie e il codice prodotto di Kofax VRS, emessi al momento dell'acquisto. Il completamento dell'installazione server senza l'attivazione della licenza determina l'apposizione di un logo digitale sulle immagini digitalizzate dalle stazioni di lavoro client. L'apposizione del timbro viene interrotta non appena il client ottiene la licenza dal server di licenze.

## Requisiti per la porta

Per le installazioni client/server, Kofax VRS richiede l'apertura della porta 3581 per le comunicazioni correlate alla licenza e ai file condivisi. Per conformarsi a tale requisito potrebbe essere necessario regolare il firewall o le impostazioni per la sicurezza.

## Installazione di Kofax VRS Server

1. Chiudere tutte le applicazioni sul computer in cui si desidera installare Kofax VRS server e accertarsi di avere eseguito l'accesso con i diritti di amministratore.
2. Avviare il programma di installazione. A tal fine eseguire **setup.exe** da una delle opzioni a scelta:
  - Cartella contenente i file del prodotto Kofax VRS
  - Supporto elettronico rimovibile
3. Per proseguire l'installazione, nella schermata di Benvenuto fare clic su **Avanti**.
4. Sulla schermata **Contratto di licenza**, esaminare con attenzione i termini del **End User License Agreement** (Contratto di licenza utente finale):
  - Usare la barra di scorrimento per portare altre sezioni del contratto di licenza nell'area di visualizzazione.
  - Usare il pulsante **Stampa** per stampare una copia dell'intero contratto di licenza.
5. Procedere in uno dei modi seguenti:
  - Selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti** per procedere con l'installazione.
  - Selezionare **Rifiuto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti** per uscire dall'installazione.
6. Sulla schermata **Cartella di destinazione**, attenersi a una delle procedure di seguito per selezionare la posizione dell'installazione di Kofax VRS.
  - Fare clic su **Avanti** per usare la cartella di installazione predefinita nell'elenco a schermo.
  - Fare clic su **Cambia**, per indicare un altro percorso di installazione, quindi su **Avanti**.
7. Sulla schermata **Tipo di installazione**, selezionare **Server** e fare clic su **Avanti**.

8. Sulla schermata **Informazioni server**:

- a. Immettere il nome del server in cui si sta installando Kofax VRS. Usare il nome NetBIOS breve o quello completo (nomi del computer e del dominio).
- b. Immettere la porta **3581**, ossia quella richiesta da Kofax VRS per le comunicazioni relative alla licenza e ai file condivisi.
- c. Fare clic su **Avanti**.

9. Sulla schermata **Pronta per l'installazione del programma**, eseguire una delle procedure di seguito:

- Fare clic su **Installa** per iniziare l'installazione.
- Fare clic su **Retro** per esaminare o aggiornare le installazioni prima di iniziare l'installazione.

Dopo aver avviato l'installazione, nel corso del processo sono visualizzati i messaggi di stato e al termine dell'installazione, potrebbe essere richiesto di riavviare il computer.

Viene visualizzata la finestra **Attiva**.

10. Sulla finestra **Attiva**, selezionare **Software**, quindi digitare il numero di serie e il codice prodotto emessi all'acquisto.
11. Fare clic su **Automatic** (Automatico) per attivare la licenza.

**Nota** Se l'attivazione mediante collegamento al server della licenza non va a buon fine, contattare il Reparto commerciale di Kofax e richiedere istruzioni. Il personale provvederà a inviare un messaggio e-mail contenente il codice di attivazione. Sulla finestra di attivazione fare clic su **Manuale** e incollare il codice nel campo di testo. Quindi fare clic su **Attiva**.

12. Alla notifica del completamento dell'installazione, fare clic su **Fine** per uscire dal programma di installazione.
13. Accertare che nel corso dell'installazione server sia stata automaticamente creata la cartella `Deployment`. `Deployment` è una sottocartella di `Program Files (x86)\Kofax\Imgctl`. La cartella `Deployment` contiene `Kofax VRS.msi`, con la preconfigurazione delle informazioni necessarie per l'installazione del software di Kofax VRS client. Le stazioni di lavoro client utilizzano il file `Kofax VRS.msi` per contattare la licenza centralizzata e l'archivio dei profili di scansione presenti sul computer server.

## Installazione di Kofax VRS su una stazione di lavoro client

Dopo l'installazione di Kofax VRS server, seguire la procedura descritta in questa sezione per installare e implementare Kofax VRS sulle stazioni di lavoro client. In alternativa, per distribuire i file `Kofax VRS.msi` e `VRSAccess.xml` sulle stazioni di lavoro client utilizzare un software di gestione come System Center Configuration Manager (SCCM) o Systems Management Server (SMS). Per ulteriori informazioni su `VRSAccess.xml`, consultare [Accesso amministratore](#).

1. Accertare che lo scanner sia installato e connesso alla stazione di lavoro, conformemente alle istruzioni del produttore.
2. Verificare che sulla postazione di lavoro del cliente siano pre-installati i componenti ridistribuibili Visual C++ richiesti e .NET Framework 4.7 o successivo. In caso contrario, è disponibile nei file di prodotto di Kofax VRS. Per informazioni dettagliate, consultare [Componenti ridistribuibili di Microsoft Visual C++](#) e [Microsoft .NET Framework 4.7](#).

3. Chiudere tutte le applicazioni sulla stazione di lavoro e accertare di aver eseguito l'accesso con i diritti di Amministratore.  
Alcuni account di amministratore dominio impediscono l'accesso a determinate cartelle e/o a voci di registro del computer locale. Accertarsi che l'account di amministratore fornisca lo stesso livello di accesso alla cartella e al registro di un account di amministratore locale.
4. Sulla stazione di lavoro, eseguire **Kofax VRS.msi**, che è stato creato nel corso dell'installazione server.
5. Per proseguire l'installazione, nella schermata di Benvenuto fare clic su **Avanti**.
6. Esaminare **End User License Agreement** (Contratto di licenza utente finale):
  - Usare la barra di scorrimento per portare altre sezioni dell'accordo nell'area di visualizzazione.
  - Usare il pulsante **Stampa** per stampare una copia dell'intero accordo di licenza.
7. Procedere in uno dei modi seguenti:
  - Selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti** per procedere con l'installazione.
  - Selezionare **Rifiuto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti** per uscire dall'installazione.
8. Sulla schermata della **Cartella di destinazione**, selezionare la posizione per l'installazione di Kofax VRS.
  - Fare clic su **Avanti** per usare la cartella di installazione predefinita nell'elenco a schermo.
  - Fare clic su **Cambia**, per indicare un altro percorso di installazione, quindi su **Avanti**.
9. Sulla schermata **Informazioni server** verificare il nome del server e il numero della porta indicati durante l'installazione del server. Se, dall'installazione del server questa informazione è cambiata, aggiornarla qui.
  - a. Se si aggiorna il nome del server, usare il nome NetBIOS breve o quello completo (nomi del computer e del dominio).
  - b. La porta **3581** è quella richiesta da Kofax VRS per le comunicazioni relative alla licenza e ai file condivisi.
  - c. Fare clic su **Avanti**.
10. Sulla schermata **Pronta per l'installazione del programma**, eseguire una delle procedure di seguito:
  - Fare clic su **Installa** per iniziare l'installazione.
  - Fare clic su **Retro** per esaminare o aggiornare le installazioni prima di iniziare l'installazione.Dopo aver avviato l'installazione, nel corso del processo sono visualizzati i messaggi di stato e al termine dell'installazione, potrebbe essere richiesto di riavviare il computer.  
Viene configurata la finestra **Configurazione scanner**.
11. Selezionare nell'elenco il nome dello scanner e fare clic su **Avanti**.
12. Alla notifica del completamento dell'installazione, fare clic su **Fine** per uscire dal programma di installazione.

## Agente estensione SNMP

L'installazione client/server di Kofax VRS consente di integrare l'agente di estensione SNMP di Kofax VRS con Kofax Monitor o con una console di gestione standard del settore, per acquisire i dati di monitoraggio dello scanner da più postazioni di scansione client. Per ulteriori informazioni sulla

distribuzione dell'agente estensione SNMP di Kofax VRS consultare il sito Web di Kofax all'indirizzo [www.kofax.com](http://www.kofax.com).

## Installazione invisibile

In alternativa alla procedura di installazione standard di Kofax VRS, è possibile eseguire l'installazione invisibile dalla finestra di Prompt dei comandi ad attendibilità elevata che ha i privilegi di amministratore. L'installazione invisibile non richiede immissioni manuali.

1. Copiare setup.exe o Kofax VRS.msi sul computer autonomo, server o client.
  - Per un'istanza esistente di Kofax VRS, copiare il file nella cartella di installazione, che in genere utilizza il percorso predefinito:  
64 bit: C:\Program Files (x86)\Kofax\ImgCtls  
32 bit: C:\Program Files (x86)\Kofax\ImgCtls
  - Per una nuova installazione di Kofax VRS, copiare il file su una qualsiasi cartella sul computer in uso. Il percorso predefinito sarà creato automaticamente durante il processo di installazione.
2. Solo per client (workstation): Verificare di aver pre-installato i componenti ridistribuibili necessari di Visual C++ necessari, insieme al .NET Framework 4.7 o successivo. In caso contrario, è disponibile nei file di prodotto di Kofax VRS. Per informazioni dettagliate, consultare [Componenti ridistribuibili di Microsoft Visual C++](#) e [Microsoft .NET Framework 4.7](#).
3. Per installare Kofax VRS usando il percorso predefinito, eseguire uno dei comandi di seguito da un prompt dei comandi ad attendibilità elevata che ha i privilegi di amministratore:
  - Standalone: `Setup.exe /s /v" /qn"`
  - Server: `Setup.exe /s /v"INSTALL_TYPE=\"Server\" /qn"`
  - Client: `Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" /qn`

4. Per installare Kofax VRS usando il percorso personalizzato, eseguire uno dei comandi di seguito da un prompt dei comandi ad attendibilità elevata che ha i privilegi di amministratore:

**Nota** Nella sintassi di comando, l'uso dei caratteri barra rovesciata e punto interrogativo differisce leggermente per Setup.exe rispetto a Msiexec.exe.

- **Standalone 64 bit:**  

```
Setup.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```
- **Standalone 32 bit:**  

```
Setup.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```
- **Server 64 bit:**  

```
Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE="Server\" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```
- **Server 32 bit:**  

```
Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE="Server\" INSTALLDIR="C:\Program Files \<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```
- **Client 64 bit:**  

```
Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls" /qn"
```
- **Client 32 bit:**  

```
Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files\<PATH>\ImgCtls" /qn"
```

## Disinstallazione invisibile di VRS

Per disinstallare VRS in modalità invisibile su un computer autonomo, server o client utilizzare questa procedura:

1. Aprire un prompt dei comandi ad attendibilità elevata che ha i privilegi di amministratore e passare alla cartella di installazione di Kofax VRS.
2. Eseguire il comando di seguito:

```
Msiexec.exe /x{8C3B9971-87E9-4D91-AF83-54F518590387} /qn
```

## Accesso alle funzionalità di elaborazione multicore ed EBC

Se la licenza Kofax VRS in uso supporta le funzionalità di elaborazione da CPU multiple o Scansione codice a barre potenziata (EBC), queste non saranno disponibili con scanner a bassa produttività. In questo caso, è possibile accedere alle funzionalità modificando il file KofaxReg.xml, attenendosi alla procedura descritta di seguito. Usare questa procedura solo per le installazioni client/server.

1. Per individuare il file KofaxReg.xml, seguire un percorso simile a quello di seguito:  

```
Documents and Settings\All Users\Application Data\Kofax\Vrs\KofaxReg.xml
```
2. Aprire il file con un editor e individuare la riga di seguito:  

```
<ELEVATELICENSE Value="None" />
```

3. Modificare "Nessuno" in "Workgroup" o "Production". Il risultato dovrebbe essere simile a:  
`<ELEVATELICENSE Value="Production"/>`
4. Salvare il file.

## Registrazione di Kofax VRS

Se si usa Kofax VRS con licenza Basic o Professional, viene richiesto di immettere le informazioni di contatto per completare la registrazione del prodotto. Questo avviene quando si avvia Kofax VRS per la prima volta. Seguire le istruzioni a video per eseguire la registrazione online o telefonica del prodotto.

In qualità di utente registrato si riceveranno informazioni su novità dei prodotti, scanner supportati e aggiornamenti per Kofax VRS.

## Aggiornamento a Kofax VRS Elite

Le licenze Basic e Professional di Kofax VRS supportano uno specifico set di funzionalità. L'aggiornamento alla licenza Kofax VRS Elite prevede un esteso di funzionalità (consultare la tabella *Funzionalità di Kofax VRS in base alla licenza*).

Le licenze Basic e Professional di Kofax VRS consentono di visualizzare in anteprima le funzionalità di Kofax VRS Elite prima di decidere se aggiornare la licenza. Per visualizzare l'anteprima delle funzionalità, selezionare Demo di Kofax VRS Elite nella cartella del programma di Kofax VRS o in Administration Console. Con l'anteprima delle funzionalità di Kofax VRS Elite, le immagini digitalizzate presentano un timbro digitale. L'apposizione del timbro viene interrotta se si aggiorna a Kofax VRS Elite o se si disattiva la versione demo. In quest'ultimo caso le funzionalità di Kofax VRS Elite non sono più disponibili. Una volta ottenuta la licenza per Kofax VRS Elite, attivarla dalla scheda Licenza in Administration Console, per attivare le funzioni in modo permanente. Per istruzioni consultare la Guida in linea.

### Set di funzionalità di Kofax VRS in base alla licenza

Funzionalità	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
Ritaglio	X	X	X
Raddrizzamento	X	X	X
Rimozione bordi	X	X	X
Luminosità automatica	X	X	X
Correzioni gamma	X	X	X
Filtro della riga	X	X	X
Rimozione puntini	X	X	X
Interfaccia utente fluida	X	X	X
Licenza AIPE	X	X	X
Codici a barre standard <sup>1</sup>	X	X	X



Funzionalità	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
Programma di installazione semplificato	X	X	X
Desktop Productivity	X	X	X
Orientamento automatico	X	X	
Contrasto autom./Correzione intelligente	X	X	
Riempimento fori	X	X	
Rilevamento automatico del colore	X	X	
Annullamento colore	X	X	
Uniformità colore	X	X	
Rilevazione pagina vuota	X	X	
Scansione codice a barre potenziata	X	X	
CPU multiple - CGA	X	X	
Riempimento bordi	X		
Unione facciate	X		
Interpolazione intelligente	X		
Profilo automatico	X		
CPU multiple - Produzione scanner	X		
Monitoraggio stato - Locale	X		
Monitoraggio stato - Supporto SNMP <sup>2</sup>	X		
<b>Funzionalità add-on</b>			
Profili condivisi	Server di licenza VRS richiesto		
Licenza condivisa	Server di licenza VRS richiesto		
Pacchetto MSI	Server di licenza VRS richiesto		
Kofax Monitor	Server di licenza VRS richiesto		

<sup>1</sup> Si riferisce ai codici a barre standard 1D (Code 39, Code 128, Code 93, EAN, Postnet, Interleaved 2 di 5, Linear 2 di 5, UPC-A, e UPC-E)

<sup>2</sup> Non disponibile con Kofax VRS Elite Demo

## Accesso come amministratore

Per modalità predefinita, gli utenti di Kofax VRS possono accedere a tutte le funzionalità del prodotto. Tuttavia, se si preferisce che solo gli amministratori di Kofax VRS abbiano accesso a tutte le funzioni, utilizzare un file XML per la gestione degli accessi basati sulle autorizzazioni specifiche degli utenti. VRSAccess.xml è il file dedicato a questo scopo. È disponibile nella cartella <Dati applicazioni comuni> in:

ProgramData\Kofax\Vrs

Qui è un estratto di VRSAccess.xml:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<VRSAccess>
  <DisablePublish>0</DisablePublish>
  <DisableAllAdmin>0</DisableAllAdmin>
</VRSAccess>
```

Per modalità predefinita gli elementi del file VRSAccess.xml sono impostati su zero (0) e consentono l'accesso a tutte le funzionalità di Kofax VRS.

La tabella descrive le modalità di aggiornamento degli elementi di VRSAccess.xml in <Dati applicazioni comuni> per controllare l'accesso alle funzionalità di amministratore di Kofax VRS.

#### Elementi di VRSAccess.xml

Se l'impostazione dell'elemento è:	Gli utenti registrati possono accedere a tutte le funzionalità di Kofax VRS, tranne:
DisableAllAdmin = 1 Il valore DisablePublish è ignorato	Pannelli Preferenze, Profilo, Profilo automatico e Licenza su Kofax VRS Administration Console. Controlli della barra degli strumenti Profilo su Kofax VRS Interactive Viewer.
DisablePublish = 1 Il valore DisablePublish è ignorato	Funzionalità di pubblicazione sui pannelli Profili su Kofax VRS Administration Console.

Per impostare più livelli di accesso a Kofax VRS sullo stesso computer è possibile creare una versione sostitutiva del file VRSAccess.xml contenente impostazioni alternative. Quindi la si colloca nella cartella <Dati applicazione dell'utente> in:

Users\<Current User>\AppData\Roaming

Se un utente di Kofax VRS accede al computer, il primo controllo in <Dati applicazione dell'utente> avviene per il file di sostituzione. Se esistente, viene utilizzato anche se vuoto (nel qual caso produce lo stesso effetto del file VRSAccess.xml predefinito con i valori a zero). Altrimenti viene utilizzato il file VRSAccess.xml presente in <Dati applicazioni comuni>.

Il file di sostituzione è utile per l'amministratore di Kofax VRS in quanto consente l'accesso a tutte le stazioni di lavoro di Kofax VRS senza limiti di accesso. Inoltre consente la gestione delle impostazioni correlate ai profili di scansione e alle impostazioni di formazione di Profilo automatico o della licenza del prodotto.

Il file VRSAccess.xml consente di assegnare livelli di accesso differenti agli utenti di Kofax VRS, sullo stesso o su più computer. Ad esempio, è possibile ridurre le funzionalità di amministratore per un operatore di scansione e al contempo assegnare all'operatore l'accesso come supervisore per tutte le funzionalità di amministratore tranne Pubblica. Oltre a ciò è possibile assegnare l'accesso completo agli utenti responsabili della gestione di un'installazione Kofax VRS. Il livello di accesso si basa sulla login di Windows degli utenti.

In alternativa per la distribuzione dei file VRSAccess.xml alle stazioni di lavoro client di Kofax VRS è possibile utilizzare software di gestione come SCCM o SMS.

**Nota** Per evitare possibili alterazioni da parte di utenti non autorizzati, si consiglia di applicare al file VRSAccess.xml le autorizzazioni in sola lettura.

## Rimozione di Kofax VRS

Questa sezione descrive come rimuovere Kofax VRS dal computer. La rimozione di Kofax VRS determina la disattivazione automatica della licenza sul computer. Inoltre, se si dispone di un collegamento Internet attivo, la disattivazione della licenza avviene anche sul server delle licenze Kofax. Prima di poter usare la licenza su un altro computer, è necessario disattivarla sul server delle licenze Kofax.

- Se è stata eseguita l'installazione invisibile di Kofax VRS, consultare [Disinstallazione invisibile di VRS](#) per rimuovere il prodotto dal computer autonomo, server o client.
  - Se per l'installazione di Kofax VRS su una stazione di lavoro client si è fatto uso di software di gestione quali SCCM o SMS, utilizzare gli stessi anche per la rimozione di Kofax VRS.
1. Avviare il **Pannello di controllo** e fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
  2. Selezionare **Kofax VRS** nell'elenco dei programmi installati.
  3. Fare clic su **Disinstalla**.
  4. Fare clic su **Sì** alla richiesta di conferma della rimozione.
  5. Se viene richiesto di conservare i profili di scansione o i dati di formazione di **Profilo automatico**, fare clic su **Sì** per usarli con un'installazione futura di Kofax VRS. In caso contrario saranno eliminati.
  6. Alla notifica del completamento dell'installazione, fare clic su **Fine** per uscire dal programma di installazione.