

Kofax VRS

安装指南

版本：5.2.0

日期：2020-02-12

KOFAX

© 2001–2020 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

目录

- 前言.....4
 - 产品文件位置.....4
 - 相关文档.....4
 - 获取 Kofax 产品帮助.....4
- Kofax VRS Elite 安装.....6
 - 系统要求.....6
 - Microsoft Visual C++ Redistributables.....6
 - Microsoft .NET Framework 4.7.....6
 - 硬件.....7
 - 通过认证的 Kofax VRS 扫描仪.....7
 - 组件安装程序.....8
 - 安装过程.....8
 - 升级.....8
 - 与 Kofax Capture 一起安装.....8
 - 独立安装.....9
 - 客户端/服务器安装.....9
 - 无提示安装.....12
 - 访问多核和 EBC 处理功能.....13
 - 注册 Kofax VRS.....14
 - 升级到 Kofax VRS Elite.....14
 - 管理员访问权限.....15
 - 删除 Kofax VRS.....16

前言

本指南包括安装或升级 Kofax VRS Elite 和激活该产品许可证所需的信息。您还可以按照这些说明升级 Kofax VRS 4.x 或 5.x 的 OEM 版本。有关产品功能和用户界面的详细信息，请参阅 Kofax VRS 帮助。

产品文件位置

如果您是从 Kofax Fulfillment 网站下载 Kofax VRS，请参照网站中的说明将 ISO 文件中的产品文件解压到本地驱动器。如果包含产品文件的 Kofax VRS 软件包位于可移动电子介质上，请使用该介质进行安装。在本指南中，术语“产品文件”指解压的文件或电子介质。

相关文档

除了本指南外，Kofax VRS 文档集还包括以下内容：

- *Kofax VRS 帮助*：Kofax VRS Administration Console 和 Kofax VRS Interactive Viewer 的联机产品帮助。
- *Kofax VRS Test Console 帮助*：Kofax VRS Test Console 的联机产品帮助。安装 Kofax VRS 时会随附一个示例扫描应用程序。
- *Kofax VRS 发行说明*：其他 Kofax VRS 文档中未提供的最新信息。要查看发行说明，请访问 www.kofax.com 的 Kofax Support 页面。

获取 Kofax 产品帮助

[Kofax Knowledge Base](#) 存储库包含定期更新的文章，可为您提供最新的 Kofax 产品信息。我们鼓励您在 Knowledge Base 中搜索产品问题的答案。

要访问 Kofax Knowledge Base，请转至 [Kofax 网站](#)，然后选择主页上的 **Support** (支持)。

备注 Kofax Knowledge Base 经过优化，适合在 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge 中使用。

Kofax Knowledge Base 提供：

- 强大的搜索功能，可以帮助您快速找到需要的信息。
请在 **Search** (搜索) 框中键入搜索词或短语，然后单击搜索图标。
- 产品信息、配置详细信息和文档，包括发行新闻。

在 Kofax Knowledge Base 主页上滚动，定位到产品系列。然后，单击产品系列名称，即可查看相关文章的列表。请注意，某些产品系列需要有效的 Kofax Portal (门户) 登录名才能查看相关文章。

- 访问 Kofax Customer Portal (客户门户) (适用于有资格的客户)。
单击页面顶部的 **Customer Support** (客户支持) 链接，然后单击 **Log in to the Customer Portal** (登录客户门户)。
- 访问 Kofax Partner Portal (合作伙伴门户) (适用于有资格的合作伙伴)。
单击页面顶部的 **Partner Support** (合作伙伴支持) 链接，然后单击 **Log in to the Partner Portal** (登录合作伙伴门户)。
- 访问 Kofax 支持承诺、生命周期策略、电子改造详细信息以及自助工具。
滚动到 **General Support** (一般支持) 部分，单击 **Support Details** (支持详细信息)，然后选择合适的选项卡。

Kofax VRS Elite 安装

Kofax VRS Elite 是一款图像增强工具，旨在为最广泛的文档类型提供最佳图像质量。Kofax VRS 与扫描应用程序结合使用可确保每张扫描图像都能达到质量标准。Kofax VRS 通过即时检测质量不佳的图像来执行自动图像增强。Kofax VRS 提供了一套交互式调整控件，可以轻松进行实时图像校正，使您不必再费力猜测。

本指南包括的重要信息可帮助您在独立或客户端/服务器环境中安装或升级 Kofax VRS 和激活产品许可证。

所有 Kofax VRS 安装随附 Kofax VRS Test Console 和 Kofax VRS Test Application (或 *VCDemo*)。使用以上任一示例扫描应用程序测试或演示 Kofax VRS 的优点。

系统要求

除了此处列出的要求，Kofax 网站上 [Kofax Knowledge Base](#) 中的 *Kofax VRS 5.2.0* 技术规格文档内提供了有关支持的操作系统和其他系统要求的信息。该文档会定期更新，建议您在安装产品前仔细查看该文档。

备注 为了尽可能地减少 Kofax VRS 产品安装期间需要重新启动的次数，建议您预先安装 Microsoft Visual C++ Redistributables 和 Microsoft .NET Framework 4.7，详情请见下面的介绍。

Microsoft Visual C++ Redistributables

在执行独立安装或服务器安装时，Kofax VRS 安装程序会进行检查，以确定是否安装了 Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0.30501 和 Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x86) - 14.22.27821。如果未安装，将自动安装 Visual C++ Redistributables。

在安装 Kofax VRS 客户端工作站期间，无法自动安装 Visual C++ Redistributables。在客户端工作站上安装 Kofax VRS 之前，请确认已预先安装 Visual C++ Redistributables。Kofax VRS 产品文件附带了所需文件：

```
Media\ISSetupPrerequisites\{09F56021-05C8-46A2-BCD8-DBF87ED5C928}\vc_redist_x86.exe
```

```
Media\ISSetupPrerequisites\{5bfc1380-fd35-4b85-9715-7351535d077e}\vc_redist.x86.exe
```

Microsoft .NET Framework 4.7

Kofax VRS5.2.0 需要安装 Microsoft .NET Framework 4.7 或更高版本。

在执行 Kofax VRS 独立安装或服务器安装期间，安装程序会进行检查，以确定是否已安装 .NET Framework 4.7 或更高版本。如果未安装，将自动安装 .NET Framework 4.7。

在执行 Kofax VRS 客户端工作站安装期间，不会自动安装 .NET Framework 4.7。在客户端工作站上安装 Kofax VRS 之前，请确认已预先安装 .NET Framework 4.7 或更高版本。如果未安装，Kofax VRS 产品文件附带了 .NET Framework 4.7：

Media\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\NDP47-KB3186497-x86-x64-AllOS-ENU.exe

其他先决条件

如果当前运行的是 Windows 7、Windows Server 2008 R2 或 Windows Server 2012，那么必须先安装 Windows 修补程序，然后才能继续安装 .NET Framework 4.7。

在执行 Kofax VRS 独立安装或服务器安装期间，安装程序会进行检查，以确定是否已安装该修补程序。如果未安装，将自动安装该修补程序。

在执行 Kofax VRS 客户端工作站安装期间，不会自动安装该修补程序。您必须预先安装产品文件随附的修补程序。可参照以下表格确定该从何处查找您的操作系统必需的修补程序。

操作系统	Kofax VRS 产品文件 - 修补程序位置
Windows 7 x86 Windows Server 2008 R2 x86	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF860}
Windows 7 x64 Windows Server 2008 R2 x64	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF861}
Windows 2012	Media\ISSetupPrerequisites\{E03F1F8E-5020-49D4-BB38-D7E4C6FDF862}

硬件

- 最低 1 GHz 或更快：32 位 (x86) 或 64 位 (x64) AMD / Intel 处理器
- 最低 2 GB RAM
- 20 GB 可用磁盘空间

通过认证的 Kofax VRS 扫描仪

扫描仪进行 Kofax VRS 认证时会经过非常严格的测试程序，以找到并选择最佳默认设置。因此，我们建议您仅将 Kofax VRS 与通过认证的扫描仪结合使用。

如果扫描仪使用以未认证的 TWAIN 或 ISIS 驱动程序创建的“兼容”扫描来源，Kofax VRS 也可以与该扫描仪结合使用。与兼容扫描源结合使用时，可能无法获得最佳图像质量。在购买产品许可证之前，您可以下载 Kofax VRS 以兼容的扫描来源进行初步测试。

要与 Kofax VRS 兼容，未认证的扫描来源必须满足以下要求：

- 能够将 8 位灰度图像作为单个图像或 24 位彩色输出
- TWAIN 驱动程序或 ISIS 驱动程序支持

您可以使用 Kofax 网站 www.kofax.com 上的扫描仪配置器查看有关将 Kofax VRS 与行业标准扫描仪结合使用的信息。扫描仪配置器还包括有关支持的许可证、建议的配置和技术说明的详细信息。

组件安装程序

在独立安装或客户端软件的 Kofax VRS 安装过程中，会提示您从通过认证的扫描仪列表中选择扫描仪名称。Kofax VRS 安装程序使用通过认证的扫描仪名称来选择相应的默认扫描设置文件。因为通过 Kofax VRS 认证的扫描仪列表在不断更新，所以一些扫描仪可能没有及时认证而未出现在安装过程中显示的列表中。这些未在列表中显示的通过认证的扫描仪的驱动程序将作为 Kofax VRS 组件安装程序提供，您可以从 Kofax 网站 www.kofax.com 的 Support (支持) 页面进行下载。

如果需要安装 Kofax VRS 组件安装程序，请根据本指南中的说明完成 Kofax VRS 安装过程 (请参阅 [安装过程](#))。当提示您选择扫描仪时，请单击下一步跳过扫描仪选择。完成安装后，请访问 Kofax 网站上的 Kofax VRS 网页，下载并运行包含扫描仪所需驱动程序的 Kofax VRS 组件安装程序。您也需要遵循制造商的说明来安装和连接扫描仪。Kofax VRS 组件安装程序仅适用于经认证可与 Kofax VRS 结合使用的扫描仪。未通过认证的扫描仪如果满足[通过认证的 Kofax VRS 扫描仪](#)中所列的要求，也可以与 Kofax VRS 结合使用。

安装过程

要执行新安装，请从 KofaxFulfillment 网站将 Kofax VRS Elite 5.2.0 下载到本地驱动器，或者使用购买时随附的可移动安装介质 (请参阅 [产品文件位置](#))。可以在独立或客户端/服务器环境下安装 VRS。

备注 Kofax VRS Elite 设计为在“用户帐户控制”(UAC) 已启用并设置为“中”级 (默认值) 或更低级别时成功安装。如果在启用了 UAC 时安装不成功，可以关闭 UAC，重启计算机，然后重试 Kofax VRS 安装。成功安装 Kofax VRS 后，可以重新打开 UAC。

升级

要执行原位 Kofax VRS 升级，请按本指南中的过程执行[独立安装](#)或[客户端/服务器安装](#)。开始安装时，会检测到 Kofax VRS 的现有实例并在第一个安装程序屏幕上注明：“InstallShield Wizard 将在计算机上升级 Kofax VRS。”随后，安装程序将指导您完成升级过程。

可以升级到 Kofax VRS Elite 5.2.0，无需先移除现有的 5.x 或 4.x 版本。但是，如果 Kofax VRS 4.x 当前安装在版本比 Windows 7 低的操作系统上，则不支持原位升级。

与 Kofax Capture 一起安装

每次安装 Kofax Capture 时都会“无提示”安装 Kofax VRS，因此如果已经安装了 Kofax Capture，则无需再单独安装 Kofax VRS。与 Kofax Capture 一起以无提示方式安装时，Kofax VRS 不会出现在“程序和功能”实用程序的“当前安装的程序”列表中。

如果 Kofax Capture 安装包含的 VRS 版本较低，可以运行 VRS 5.2.0 安装程序进行升级。安装程序自动检测并替换早期版本。有时系统会提示您确认替换。

独立安装

如果计划在同一台计算机上执行所有 Kofax VRS 管理、扫描和图像处理任务，则适合进行独立配置。

要在安装时激活许可证，您需要使用购买产品时提供的 Kofax VRS 部件号、序列号和产品代码。如果在安装过程中尝试激活许可证未成功，您可以在宽限期内暂时运行 Kofax VRS。宽限期结束后，会对扫描的所有图像加上数字戳记。成功激活许可证后，就不会继续对图像加戳。

备注 开始升级之前，建议关闭所有文件资源管理器实例，以避免安装程序提示您重启计算机。此外，如果您现在已经具有 Kofax VRS 独立安装，安装 Kofax VRS 5.2.0 时会自动检测到该安装。

1. 请确认已根据制造商的说明安装了扫描仪并且扫描仪连接到了计算机。
2. 请关闭计算机上的所有应用程序，并确保以拥有管理员权限的用户身份登录。
一些域管理员帐户禁止您访问本地计算机上的某些文件夹和/或注册表项。请确保您的管理员帐户提供与本地管理员帐户相同级别的文件夹和注册表访问权限。
3. 通过从以下位置之一运行 **setup.exe** 来启动安装程序：
 - 包含 Kofax VRS 产品文件的文件夹
 - 可移动电子介质
4. 在“欢迎使用”屏幕上，单击下一步继续安装。
5. 在许可证协议屏幕上，仔细查看 **End User License Agreement** (最终用户许可证协议) 中的条款：
 - 用滚动条显示许可证协议的其他部分。
 - 使用打印按钮打印一份完整的许可证协议。
6. 执行以下操作之一：
 - 选择我接受该许可证协议中的条款，然后单击下一步继续安装。
 - 选择不接受该许可证协议中的条款，然后单击下一步退出安装。
7. 在目的地文件夹屏幕上，执行以下操作之一以选择 Kofax VRS 的安装位置。
 - 单击下一步，使用屏幕上列出的默认安装文件夹。
 - 单击更改，指定其他安装路径，然后单击下一步。
8. 在安装类型屏幕上，选择独立，然后单击下一步。
9. 在已做好安装程序的准备屏幕中，执行以下操作之一：
 - 单击安装开始安装。
 - 单击上一步在开始安装之前回顾或更新设置。

开始安装后，安装过程中会显示状态消息，安装完成后系统可能会提示您重启计算机。

10. 当出现 **Kofax VRS Administration Console** - 许可证面板时，请单击帮助并按照联机操作说明激活许可证，然后单击下一步。
此时将显示 **Kofax VRS Administration Console** - 扫描仪设置面板。
11. 在扫描仪设置列表中，选择扫描仪的名称，然后单击下一步。
12. 当通知您安装成功完成时，请单击完成退出安装程序。

客户端/服务器安装

如果计划在分布在多个位置的多个工作站上执行扫描和图像处理，则适合进行客户端/服务器配置。在这种环境下，服务器计算机上的 Kofax VRS Administration Console 通常用于与许可证和扫描设置文件管理相

关的集中任务，客户端工作站用于扫描和图像处理。您必须完成 Kofax VRS 服务器安装，才能创建安装 Kofax VRS 客户端软件所需的 Kofax VRS.msi 文件。

要在安装服务器时激活许可证，您需要使用购买产品时提供的 Kofax VRS 序列号和产品代码。如果完成服务器安装时未成功激活许可证，会对从客户端工作站扫描的图像加上数字戳记。客户端从许可证服务器成功获得许可证之后，会立即停止对图像添加戳记。

端口要求

对于客户端/服务器安装，Kofax VRS 要求开放端口 3581，以便进行与许可证和共享文件相关的通信。您可能需要调整防火墙或安全设置来满足这一要求。

安装 Kofax VRS 服务器

1. 请关闭要安装 Kofax VRS 服务器的计算机上所有的应用程序，并确保以拥有管理员权限的用户身份登录。
2. 通过从以下位置之一运行 **setup.exe** 来启动安装程序：
 - 包含 Kofax VRS 产品文件的文件夹
 - 可移动电子介质
3. 在“欢迎使用”屏幕上，单击下一步继续安装。
4. 在许可证协议屏幕上，仔细查看 **End User License Agreement** (最终用户许可证协议) 中的条款：
 - 用滚动条显示许可证协议的其他部分。
 - 使用打印按钮打印一份完整的许可证协议。
5. 执行以下操作之一：
 - 选择我接受该许可证协议中的条款，然后单击下一步继续安装。
 - 选择不接受该许可证协议中的条款，然后单击下一步退出安装。
6. 在目的地文件夹屏幕上，执行以下操作之一以选择 Kofax VRS 的安装位置。
 - 单击下一步，使用屏幕上列出的默认安装文件夹。
 - 单击更改，指定其他安装路径，然后单击下一步。
7. 在安装类型屏幕上，选择服务器，然后单击下一步。
8. 在服务器信息屏幕上，执行以下操作：
 - a. 输入安装 Kofax VRS 的服务器的名称。请使用 NetBIOS 简称或完全限定名称 (带域名的计算机名称)。
 - b. 输入端口 **3581**，Kofax VRS 需要此端口进行与许可证和共享文件相关的通信。
 - c. 单击下一步。
9. 在已做好安装程序的准备屏幕中，执行以下操作之一：
 - 单击安装开始安装。
 - 单击上一步在开始安装之前回顾或更新设置。

开始安装后，安装过程中会显示状态消息，安装完成后系统可能会提示您重启计算机。此时将显示激活窗口。

10. 在激活窗口，选择 **Software** (软件) 并键入购买产品时提供的序列号和产品代码。

11. 单击自动激活许可证。

备注 如果无法连接到许可证服务器进行激活，请联系 Kofax 销售人员获取操作说明。销售人员会给您发送一封包含激活代码的电子邮件。单击“激活”窗口中的手动，将代码粘贴到文本字段中，然后单击激活。

12. 当通知您安装完成时，请单击完成退出安装程序。

13. 确认在服务器安装过程中自动创建了 Deployment 文件夹。Deployment 是 Program Files (x86) \Kofax\Imgctl 的子文件夹。

Deployment 文件夹包括 Kofax VRS.msi，其中包括安装 Kofax VRS 客户端软件所需的预配置信息。客户端工作站使用 Kofax VRS.msi 与服务器计算机上集中管理的许可证和扫描设置文件存储库进行通信。

在客户端工作站上安装 Kofax VRS

安装 Kofax VRS 服务器后，请按本节中的操作过程在客户端工作站上安装和部署 Kofax VRS。或者，使用 System Center Configuration Manager (SCCM) 或 Systems Management Server (SMS) 等管理软件将 Kofax VRS.msi 和 VRSAccess.xml 分发到客户端工作站。有关 VRSAccess.xml 的详细信息，请参阅[管理员访问权限](#)。

1. 请确认已根据制造商的说明安装了扫描仪并且扫描仪连接到了客户端工作站。
2. 确认客户端工作站上已预先安装必需的 Visual C++ Redistributables 以及 .NET Framework 4.7 或更高版本。如果未安装，可从 Kofax VRS 产品文件中获取。有关详细信息，请参阅 [Microsoft Visual C++ Redistributables](#) 和 [Microsoft .NET Framework 4.7](#)。
3. 请关闭工作站上的所有应用程序，并确保以拥有管理员权限的用户身份登录。
一些域管理员帐户禁止您访问本地计算机上的某些文件夹和/或注册表项。请确保您的管理员帐户提供与本地管理员帐户相同级别的文件夹和注册表访问权限。
4. 在工作站上运行服务器安装期间所创建的 **Kofax VRS.msi**。
5. 在“欢迎使用”屏幕上，单击下一步继续安装。
6. 查看 **End User License Agreement** (最终用户许可证协议)：
 - 用滚动条显示协议的其他部分。
 - 使用打印按钮打印一份完整的许可证协议。
7. 执行以下操作之一：
 - 选择我接受该许可证协议中的条款，然后单击下一步继续安装。
 - 选择不接受该许可证协议中的条款，然后单击下一步退出安装。
8. 在目的地文件夹屏幕上，选择 Kofax VRS 的安装位置。
 - 单击下一步，使用屏幕上列出的默认安装文件夹。
 - 单击更改，指定其他安装路径，然后单击下一步。
9. 在服务器信息屏幕上，确认服务器安装期间指定的服务器名称和端口号。如果服务器安装后此信息已更改，请在此处更新。
 - a. 如果更新服务器名称，请使用 NetBIOS 简称或完全限定名称（带域名的计算机名称）。
 - b. Kofax VRS 需要使用端口 **3581** 进行与许可证和共享文件相关的通信。
 - c. 单击下一步。

10. 在已做好安装程序的准备屏幕中，执行以下操作之一：

- 单击安装开始安装。
- 单击上一步在开始安装之前回顾或更新设置。

开始安装后，安装过程中会显示状态消息，安装完成后系统可能会提示您重启计算机。

此时将显示扫描仪设置窗口。

11. 在列表中，选择扫描仪的名称，然后单击下一步。
12. 当通知您安装完成时，请单击完成退出安装程序。

SNMP 扩展代理

在 Kofax VRS 客户端/服务器安装中，您可以将 Kofax VRS SNMP 扩展代理与 Kofax Monitor 或行业标准管理控制台集成，以便从多个客户端扫描站收集扫描仪运行状况数据。有关部署 Kofax VRS SNMP 扩展代理的详细信息，请参阅 Kofax 网站 www.kofax.com。

无提示安装

作为标准 Kofax VRS 安装过程的替代方法，您可以通过从具有管理员权限的提升“命令提示符”执行无提示安装达到相同的结果。无提示安装期间，无需进行手动输入。

1. 将 setup.exe 或 Kofax VRS.msi 复制到您的独立计算机、服务器或客户端计算机。
 - 对于现有 Kofax VRS 实例，请将文件复制到您的安装文件夹，该文件夹通常使用以下默认路径：
64 位：C:\Program Files (x86)\Kofax\ImgCtls
32 位：C:\Program Files\Kofax\ImgCtls
 - 要进行新 Kofax VRS 安装，请将文件复制到计算机上的任何文件夹中。安装过程中将自动创建默认路径。
2. 仅适用于客户端工作站：确认已预先安装必需的 Visual C++ Redistributables 以及 .NET Framework 4.7 或更高版本。如果未安装，可从 Kofax VRS 产品文件中获取。有关详细信息，请参阅 [Microsoft Visual C++ Redistributables](#) 和 [Microsoft .NET Framework 4.7](#)。
3. 要使用默认路径安装 Kofax VRS，请根据具体情况从具有管理员权限的提升“命令提示符”运行以下命令之一：
 - 独立计算机： `Setup.exe /s /v" /qn"`
 - 服务器： `Setup.exe /s /v"INSTALL_TYPE=\"Server\" /qn"`
 - 客户端： `Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" /qn`

4. 要使用自定义路径安装 Kofax VRS，请根据具体情况从具有管理员权限的提升“命名提示符”运行以下命令之一：

备注 针对 Setup.exe 与 Msiexec.exe，命令语法中的反斜杠和引号字符的使用稍有不同。

- 64 位独立计算机：

```
Setup.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- 32 位独立计算机：

```
Setup.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- 64 位服务器：

```
Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE="Server\" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- 32 位服务器：

```
Setup.exe /s /v" INSTALL_TYPE="Server\" INSTALLDIR="C:\Program Files \<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- 64 位客户端：

```
Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

- 32 位客户端：

```
Msiexec.exe /i "<PATH_TO_VRS_MSI>\Kofax VRS.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files\<PATH>\ImgCtls\" /qn"
```

以无提示的方式卸载 VRS

使用该过程能以无提示的方式卸载独立计算机、服务器或客户端计算机上的 VRS。

1. 打开具有管理员权限的提升“命令提示符”，然后导航到 Kofax VRS 安装文件夹。
2. 运行以下命令：

```
Msiexec.exe /x{8C3B9971-87E9-4D91-AF83-54F518590387} /qn
```

访问多核和 EBC 处理功能

如果 Kofax VRS 许可证支持多核或增强条形码 (EBC) 功能，在使用低吞吐量扫描仪时这些功能不可用。在这种情况下，您可以按以下过程所述，通过编辑 KofaxReg.xml 文件来访问这些功能。只针对客户端/服务器安装执行此过程。

1. 使用类似如下所示的路径来查找 KofaxReg.xml：

```
Documents and Settings\All Users\Application Data\Kofax\Vrs\KofaxReg.xml
```

2. 使用编辑器打开文件并查找以下行：

```
<ELEVATELICENSE Value="None" />
```

3. 如下所示，将 None 更改为 Workgroup 或 Production：

```
<ELEVATELICENSE Value="Production"/>
```

4. 保存文件。

注册 Kofax VRS

如果使用 Kofax VRS Basic 或 Professional 许可证，当第一次启动 Kofax VRS 时，将提示您输入联系信息，以完成产品注册。按照屏幕上的说明在网上或通过电话注册产品。

作为注册用户，您可以收到有关新产品、支持的扫描仪以及 Kofax VRS 的所有更新的通知。

升级到 Kofax VRS Elite

Kofax VRS Basic 和 Professional 许可证支持一些特定的功能集。升级到 Kofax VRS Elite 许可证 (请参阅 *Kofax VRS 功能集 - 按许可证表*) 之后，可使用一组扩展功能。

在决定是否升级许可证之前，可以通过 Kofax VRS Basic 和 Professional 许可证预览 Kofax VRS Elite 的功能。要预览功能，请从 Kofax VRS 程序文件夹或从 Administration Console 选择 Kofax VRS Elite 演示。在预览 Kofax VRS Elite 功能时，扫描的所有图像都会加上数字戳记。如果升级到 Kofax VRS Elite 或关闭演示，则会停止添加戳记。如果关闭演示，Kofax VRS Elite 功能将不再可用。获取 Kofax VRS Elite 许可证之后，可使用 Administration Console 上的许可证面板永久激活功能。有关说明，请参阅联机帮助。

Kofax VRS 功能集 - 按许可证

功能	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
修剪	X	X	X
倾斜校正	X	X	X
清理边缘	X	X	X
自动调整亮度	X	X	X
伽马校正	X	X	X
线条过滤	X	X	X
移除斑点	X	X	X
Fluent 用户界面	X	X	X
AIPE 许可证	X	X	X
标准条形码 ¹	X	X	X
简化的安装程序	X	X	X
Desktop Productivity	X	X	X
自动调整方向	X	X	
自动对比/智能清除	X	X	
填充孔	X	X	
自动颜色检测	X	X	
颜色抑制	X	X	

功能	Kofax VRS Elite	Kofax VRS Professional	Kofax VRS Basic
颜色平滑	X	X	
空白页检测	X	X	
增强条形码扫描	X	X	
多核 - CGA	X	X	
填充边缘	X		
合并正反面	X		
智能半色调处理	X		
自动设置文件	X		
多核 - 生产级扫描仪	X		
设备运行状况 - 本地	X		
设备运行状况 - SNMP 支持 ²	X		
附加功能			
共享设置文件	需要 VRS 许可证服务器		
共享许可	需要 VRS 许可证服务器		
MSI 软件包	需要 VRS 许可证服务器		
Kofax Monitor	需要 VRS 许可证服务器		

¹ 请参阅标准 1D 条形码 (Code 39、Code 128、Code 93、EAN、Postnet、Interleaved 2 of 5、Linear 2 of 5、UPC-A 和 UPC-E)

² 在 Kofax VRS Elite 演示模式下不可用

管理员访问权限

默认情况下，Kofax VRS 用户对产品的每个功能都具有完全访问权限。如果希望只对 Kofax VRS 管理员授予完全访问权限，请使用 XML 文件基于用户特定的权限来管理访问权限。用于该目的的文件为 VRSAccess.xml，该文件位于 <Common Application Data> 文件夹中：

ProgramData\Kofax\Vrs

以下内容节选自 VRSAccess.xml：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<VRSAccess>
  <DisablePublish>0</DisablePublish>
  <DisableAllAdmin>0</DisableAllAdmin>
</VRSAccess>
```

默认情况下，VRSAccess.xml 元素设置为零 (0)，表示授予对 Kofax VRS 功能的完全访问权限。

下表说明了如何更新 <Common Application Data> 中 VRSAccess.xml 的元素，从而限制对 Kofax VRS 管理员功能的访问权限。

VRSAccess.xml 元素

如果元素设置为：	登录的用户可以访问除以下功能外的所有 Kofax VRS 功能：
DisableAllAdmin = 1 忽略 DisablePublish 值	Kofax VRS Administration Console 上的首选项、设置文件、自动设置文件以及许可证面板。 Kofax VRS Interactive Viewer 上的设置文件工具栏控件。
DisablePublish = 1 忽略 DisableAllAdmin 值	Kofax VRS Administration Console 中设置文件面板上的发布功能。

要在同一台计算机上设置多个 Kofax VRS 访问权限级别，可创建含有替换设置的 VRSAccess.xml 覆盖版本，并将其放到以下位置的 <User Application Data> 文件夹中：

Users\<Current User>\AppData\Roaming

Kofax VRS 用户登录到计算机时，系统总是会首先检查 <User Application Data> 中是否有覆盖文件。如果该文件存在，即使其中不含任何内容，系统仍会使用此文件（与默认的 VRSAccess.xml 文件的值设置为零时的效果相同）。否则，会使用 <Common Application Data> 中的 VRSAccess.xml 文件。

如果您是 Kofax VRS 管理员，覆盖文件会非常有用，因为您可以不受任何访问权限的限制登录到任何 Kofax VRS 工作站，并管理与扫描设置文件、自动设置文件定型数据或产品许可证相关的设置。

使用 VRSAccess.xml 可以将不同级别的访问权限指派给同一台计算机或多台计算机上的 Kofax VRS 用户。例如，当您指派扫描操作员对所有管理员功能（发布功能除外）的超级用户访问权限时，扫描操作员对管理员功能的使用会受到限制。您可以给负责管理 Kofax VRS 安装的任何用户指派完全权限。访问权限级别基于每个用户的 Windows 登录。

或者，您可以使用 SCCM 或 SMS 等管理软件将 VRSAccess.xml 文件分发到多个 Kofax VRS 客户端工作站。

备注 对 VRSAccess.xml 应用只读权限可以防止未经授权的用户更改文件。

删除 Kofax VRS

本节说明如何从计算机上删除 Kofax VRS。删除 Kofax VRS 时，计算机上的许可证会自动停用。如果您具有正常工作的 Internet 连接，许可证也会在 Kofax 许可证服务器上停用。需要在 Kofax 许可证服务器上停用该许可证才能在其他计算机上使用它。

- 如果执行了无提示的 Kofax VRS 安装，请参阅[以无提示的方式卸载 VRS](#) 将该产品从独立计算机、服务器或客户端计算机上删除。
- 如果使用 SCCM 或 SMS 等管理软件在客户端工作站上安装 Kofax VRS，请使用同一软件删除 Kofax VRS。
 1. 启动控制面板并双击程序和功能。
 2. 从“当前安装的程序”列表中选择 **Kofax VRS**。
 3. 单击卸载。
 4. 当提示您确认删除时，请单击是。
 5. 当提示您确认保留自定义扫描设置文件或自动设置文件定型数据时，如果要保留它们以供将来 Kofax VRS 安装时使用，请单击是。否则，会删除这些文件。

6. 当通知您此过程完成时，请单击完成退出安装程序。